

Zásady obchodnej etiky

Dátum vydania: 16. Februára 2018

Minimálne požiadavky, ktorých plnenie očakávame od našich dodávateľov, sme zhrnuli do Zásady obchodnej etiky. Náš prístup k tejto oblasti nezahŕňa len monitorovanie plnenia týchto požiadaviek, ale takisto sa snažíme pochopiť súvisiace výzvy, podporovať zlepšovanie a umožniť dodávateľom, aby prijali svoju časť zodpovednosti v rámci celého hodnotového reťazca. Zároveň berieme do úvahy miestne faktory a výzvy, ktorým čelia naši dodávatelia v rôznych častiach sveta, v ktorých máme svoje prevádzky a realizujeme nákup. Minimálne štandardy stanovené v tomto dokumente budeme presadzovať prostredníctvom zmlúv a od našich dodávateľov očakávame, že budú trvalo monitorovať, ako ich dodržiavajú nielen oni, ale aj ich dodávatelia.

Rozsah a pôsobnosť

Pôsobnosť týchto Zásad

Zásady správania dodávateľov ABE GROUP definujú povinné minimálne štandardy, ktorých dodržiavanie vyžadujeme od našich dodávateľov pri rôznorodnej výrobe materiálov (surovín) a realizácii služieb pre ABE GROUP. Nebránia našim dodávateľom, aby uplatňovali aj vyššie štandardy ako tu uvedené. Od dodávateľov uplatňujúcich tieto Zásady očakávame, že budú dodržiavať legislatívu svojej krajiny a ostatné príslušné zákony. V prípade, že rovnakú oblasť upravuje niektoré ustanovenia týchto Zásad a zároveň ustanovenie zákona, bude uplatnené to ustanovenie, ktoré poskytuje väčšiu ochranu.

Presadzovanie Zásad správania dodávateľov v celom dodávateľskom reťazci

Od zmluvných dodávateľov ABE GROUP očakávame, že budú tu uvedené princípy presadzovať v rámci svojho vlastného dodávateľského reťazca a zabezpečia ich dodržiavanie. Ak sú týmito dodávateľmi obchodníci alebo sprostredkovateľské firmy, potom musia zabezpečiť, že výrobcovia a poľnohospodári, ktorí sú ich dodávateľmi, budú kompletne oboznámení s týmito princípmi a uvedenými ustanoveniami, ich významom a dopadmi na ich výrobnú alebo poľnohospodársku prax.

Preukázanie dodržiavania týchto Zásad

Predpokladom uzavretia akejkoľvek zmluvy o dodávkach spoločnosti ABE GROUP je prijatie týchto Zásad. Podpisom zmluvy a prijatím nákupnej objednávky sa dodávateľ zaväzuje, že pre jeho prevádzky budú platiť ustanovenia uvedené v týchto Zásadách. Dodávatelia musia byť schopní na požiadanie preukázať dodržiavanie týchto zásad k spokojnosti ABE GROUP. Spoločnosť ABE GROUP má právo využiť služby

nezávislých audítorov za účelom posúdenia dodržiavania týchto Zásad zo strany dodávateľov. Tieto hodnotiace audity všeobecne zahŕňajú stretnutie s vedením spoločnosti dodávateľa, prehliadku prevádzky, dôverné rozhovory so zamestnancami na pracovisku a kontrolu dokumentácie. V prípade, že sa spoločnosť ABE GROUP dozvie o akýchkoľvek aktivitách alebo podmienkach, ktoré sú v rozpore so Zásadami, ABE GROUP bude vyžadovať zavedenie nápravných opatrení. Pri uzatváraní zmlúv s obchodnými či sprostredkovateľskými firmami môže spoločnosť ABE GROUP požadovať, aby prebehlo posúdenie dodržiavania týchto Zásad aj zo strany ich dodávateľov (výrobcov a poľnohospodárov). Spoločnosť ABE GROUP si vyhradzuje právo ukončiť zmluvu s každým dodávateľom, ktorý nebude schopný preukázať, že on sám Zásady dodržiava a podniká kroky, aby ich plnili aj jeho vlastní dodávatelia.

Ľudské práva a pracovné štandardy

Spoločnosť ABE GROUP sa zaväzuje rešpektovať medzinárodne uznávané ľudské práva stanovené v Medzinárodnej listine ľudských práv (existujúce zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv, Medzinárodného paktu o občianskych a politických právach a Medzinárodného paktu o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach) a princípy týkajúce sa základných práv stanovených vo Vyhlásení medzinárodnej organizácie práce o základných princípoch a právach v práci.

Náš postoj vychádza zo Smerníc OECD pre nadnárodné spoločnosti, Zásad OSN pre posilnenie postavenia žien a tripartitnej deklarácie Medzinárodnej organizácie práce o zásadách pre nadnárodné spoločnosti a sociálnu politiku.

Vyzývame našich dodávateľov k tomu, aby takisto prijali tieto medzinárodné normy, a očakávame, že budú dodržiavať ľudské práva svojich zamestnancov na pracoviskách a presadzovať ľudské práva v rámci svojich hodnotových reťazcov. Princípy, ktoré sa majú uplatniť u zamestnancov, sa vzťahujú aj na zmluvných pracovníkov aj pracovníkov bez oficiálnej pracovnej zmluvy.

Sloboda združovania a uznanie práva na kolektívne vyjednávanie

Dodávatelia musia rešpektovať právo svojich zamestnancov zvoliť si, či sa chcú alebo nechcú združovať v rámci zákonom uznaného odborového zväzu, a to bez obáv zo zastrážovania, odvety alebo vonkajšieho tlaku.

Inštrukcie:

V prípade, že sú zamestnanci zastupovaní dostatočne reprezentatívnou odborovou organizáciou, dodávateľ nadviaže úprimný dialóg so slobodne zvolenými zástupcami zamestnancov, aby umožnil zamestnancom aj vedeniu spoločnosti vzájomne porozumieť svojim záujmom a obavám a našiel spôsoby, ako ich riešiť.

Ak sú sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie v rozpore s medzinárodnými ľudskoprávnymi štandardmi obmedzené zákonom, dodávateľ má za povinnosť hľadať cesty, ako tieto práva dodržiavať tým, že nadviaže alternatívny spôsob, ako viesť dialóg so svojimi zamestnancami. Dodávatelia by sa mali v dobrej viere zapojiť do procesu kolektívneho vyjednávania a oceniť hodnotu budovania a udržiavania harmonických pracovných vzťahov.

Zákaz nútenej a povinnej práce

Dodávatelia musia zakázať a nesmú mať akýkoľvek úžitok z otroctva, či už vo forme nútenej alebo povinnej práce, práce vykonávanej väzňami, nevoľníckej práce, práce na dlžnú zmluvu, otrockej práce alebo akékoľvek inej nedobrovoľnej práce. Dodávatelia tiež musia zakázať obchodovanie s ľuďmi, vrátane zariadenia alebo uľahčenia cestovania osôb s výhľadom, že tieto osoby budú vykorisťované.

Inštrukcie:

Dodávatelia musia mať zavedené vhodné a účinné systémy, prostredníctvom ktorých zabezpečia dodržiavanie zákona. Po pracovníkoch sa nesmú vyžadovať náborové poplatky a kaucie ani to, aby odovzdali svoje doklady totožnosti, a pracovníci musia mať možnosť odísť zo zamestnania po primeranej výpovednej lehote. Nepripustné sú programy pre neprimerané splácanie pôžičiek, ktoré by pracovníkov znevýhodňovali. Práca by sa mala v maximálnej možnej miere vykonávať na základe uznávaného zamestnaneckého pomeru uzatvoreného podľa legislatívy a praxe príslušnej krajiny. Pracovníci majú právo odísť zo zamestnania za predpokladu dodržania primeranej výpovednej lehoty a opustiť pracovisko po skončení ich pracovnej smeny. Pracovníci si môžu slobodne zvoliť svoje vlastné ubytovanie a nemajú povinnosť prijať a platiť za ubytovanie poskytnuté zamestnávateľom.

Zákaz detskej práce

Dodávatelia musia striktne zakázať detskú prácu. Medzinárodná organizácia práce vymedzuje detskú prácu ako prácu, ktorá je pre deti duševne, telesne, spoločensky alebo morálne nevyhovujúca, alebo prácu, ktorá je prekážkou v ich vzdelávaní.

Inštrukcie:

Dodávatelia musia dodržiavať ustanovenia o minimálnej vekovej hranici pre vstup do zamestnania, ktoré sú definované v pracovno-právnych predpisoch a zákonoch príslušnej krajiny, a v prípade nedostatočnej ochrany zo strany národnej legislatívy uplatniť medzinárodné normy. Osoby mladšie ako 18 rokov nesmú byť zaradení na nočné smeny alebo vykonávať prácu v nebezpečných podmienkach. Dodávatelia ďalej musia uplatňovať adekvátne a dokázateľné mechanizmy na overenie veku v rámci náborového procesu.

Sme si vedomí, že mladí ľudia, ktorí ešte nedosiahli vek 18 rokov, majú nárok pracovať v bezpečnom prostredí, ako stanovuje konvencia Medzinárodnej organizácie práce a národná pracovno-právna legislatíva. Uznávame, že určitá miera zapojenia mladých ľudí do 18 rokov veku môže byť pre ich rodinu dôležitá a môže pozitívne prispieť k rozvoju ich zručností. Zamestnávanie mladistvých je prípustné iba za predpokladu, že sa tak deje v súlade s požiadavkami Medzinárodnej organizácie práce a miestnych zákonov, a že sú podniknuté primerané kroky na prevenciu negatívnych dopadov tejto práce na ich zdravie, osobný rozvoj a vzdelávanie.

Nulová tolerancia diskriminácie

Dodávatelia sú povinní vytvoriť inkluzívne pracovné prostredie, v ktorom nie sú zamestnancami diskriminovaní kvôli svojej rase, pohlaviu, farbe pleti, etnickému pôvodu či príslušnosti k spoločenskej skupine (kaste), národnosti, náboženskému vyznaniu, veku, zdravotnému postihnutiu, rodinnému stavu, sexuálnej orientácii, zamestnaneckému statusu, počtu detí, zmene pohlavia, tehotenstvu alebo materskej dovolenky, politickým názorom, členstve v odborovej organizácii, spoločenskému pôvodu, ochoreniu HIV/AIDS či z akýchkoľvek iných dôvodov.

Inštrukcie:

Dodávatelia by sa nemali dopúšťať diskriminácie z ktoréhokoľvek z vyššie uvedených dôvodov pri rozhodovaní o nábore zamestnancov, ich odmeňovaní, ich prístupu ku školeniu, postupu v zamestnaní alebo ukončení pracovného pomeru. Nábor, pracovné zaradenie, školenia a kariérny postup by sa mali zakladať na kvalifikácii, kompetentnosti a skúsenostiach pracovníkov.

So zamestnancami zaobchádzame s dôstojnosťou a rešpektom

Dodávatelia by nemali dovoliť akékoľvek hrubé a neľudské zaobchádzanie so zamestnancami. Dodávateľ by mal zabezpečiť, že so všetkými zamestnancami sa zaobchádza dôstojne a s rešpektom.

Inštrukcie:

Fyzické, duševné alebo citové zneužívanie, tresty, hrozba fyzického násillia, sexuálne alebo iné obťažovanie, verbálne zneužívanie a všetky formy zastrašovania alebo neľudského alebo ponižujúceho správania by mali byť dodávateľom zakázané.

Stanovenie spravodlivej a konkurencieschopnej mzdy a pracovného času

Dodávatelia sú povinní zamestnancom poskytnúť spravodlivú odmenu za prácu a zamestnanecké výhody, ktoré zodpovedajú legislatívnym požiadavkám na minimálnu mzdu a ďalším príslušným zákonom týkajúcim sa odmeňovania a pracovnej doby, prípadne kolektívnym zmluvám.

Inštrukcie:

V krajinách, kde zákonom daná minimálna mzda nezaručuje slušný životný štandard pre pracovníka a jeho rodinu, by mal dodávateľ vyplácať takú mzdu, ktorá zaručí aspoň uspokojenie základných potrieb pracovníkov a ich rodín. Pred vznikom pracovného pomeru by všetci pracovníci mali dostať zrozumiteľné informácie o svojich pracovných podmienkach. Musia sa im poskytnúť jasné a zrozumiteľné informácie o spôsobe výpočtu ich mzdy vždy, keď dostávajú výplatu. Nie je dovolené vykonávať zrážky zo mzdy z disciplinárnych dôvodov, rovnako tak nie je dovolené vykonávať akékoľvek zrážky, ktoré nevyplývajú z miestnej legislatívy, bez výslovného súhlasu daného pracovníka. O všetkých disciplinárnych opatreniach by sa mali viesť záznamy. Dodávatelia by mali zabezpečiť, že nastavenie pracovnej doby zodpovedá zákonom danej krajiny, resp. porovnateľným štandardom odvetvia, v ktorom podnikajú, podľa toho, ktorá z týchto dvoch oblastí pracovníkom poskytuje väčšiu ochranu. V každom prípade by po zamestnancoch nemali vyžadovať, aby ich pravidelná pracovná doba presahovala 60 hodín týždenne, ak pre to neexistujú výnimočné dôvody (medzi tieto dôvody nepatria predvídateľné sezónne výkyvy). Pracovníkom musí byť poskytnutý aspoň jeden deň voľna v rámci každých 7 dní. Práca nadčas musí byť dobrovoľná a musí byť honorovaná príplatkom.

Právo na vlastníctvo pôdy

Dodávatelia sa musia riadiť zákonmi príslušného štátu týkajúcimi sa práv na vlastníctvo pôdy a využívanie národných zdrojov. Získavanie pôdy by malo prebiehať s rešpektom voči právam dotknutých jednotlivcov a komunít.

Inštrukcie:

Dodávatelia poľnohospodárskych surovín, ktorí vlastnia, nadobúdajú alebo ovládajú pôdu a pozemky, sú povinní rešpektovať právo na vlastníctvo pôdy tým, že: (a) preukážu legálne alebo zvykové vlastníctvo pôdy alebo právo na jej využívanie; (b) získajú vopred dobrovoľný a informovaný súhlas všetkých dotknutých skupín obyvateľstva pred nadobudnutím či hospodárskym rozvojom pozemku; (c) vytvoria mechanizmus uplatňovania sťažností a riešenia akýchkoľvek sporov ohľadom vlastníctva pôdy.

Mechanizmus na uplatňovanie sťažností

Dodávatelia musia mať zavedené systémy umožňujúce anonymné podávanie sťažností zo strany pracovníkov. Cieľom mechanizmu pre uplatňovanie sťažností by malo byť pochopenie a napravenie prípadných chýb a zmiernenie akýchkoľvek negatívnych dopadov.

Inštrukcie:

Dodávatelia by mali vybudovať mechanizmus podávania a riešenia sťažností, ktorý umožní všetkým pracovníkom vznášať otázky a obavy svojmu vedeniu jednoduchým spôsobom a bez strachu z negatívnych dopadov. Tento mechanizmus by mal

umožňovať ľuďom dôverne hlásiť problémy, ktoré budú riešené včas. Dodávatelia by mali zabezpečiť, že pracovníci rozumejú, ako mechanizmus podávania sťažností funguje a vysvetliť im proces riešenia nahlásených problémov. Je nutné kontinuálne monitorovať mechanizmy na uplatňovanie sťažností a viesť evidenciu o nahlásených problémoch a príslušných opatreniach, ktoré boli prijaté na ich nápravu.

Bezpečnosť a ochrana zdravia

Spoločnosť ABE GROUP očakáva od svojich dodávateľov, že svojim zamestnancom zaistí bezpečné a zdravotne vyhovujúce pracovné prostredie.

Pracovné podmienky

Minimálnou požiadavkou je, aby smernica a postupy dodávateľov o bezpečnosti a ochrane zdravia spĺňali zákonné požiadavky. V prípade, že tieto neexistujú, musia dodávatelia zabezpečiť minimalizáciu rizika nehôd, úrazov a vystavenia pracovníkov zdravotným rizikám tým, že uplatnia všeobecne prijímané poznatky platné pre ich sektor.

Inštrukcie:

Prevádzkové zariadenia dodávateľa musia byť konštruované a udržiavané podľa noriem stanovených príslušnými zákonmi a predpismi. Zamestnanci musia absolvovať pravidelné a evidované školenia bezpečnosti práce a tieto školenia sa musia opakovať pre nových alebo preradených zamestnancov. Musí im byť poskytovaná pitná voda, osobné ochranné pomôcky a prostriedky, vhodné osvetlenie, hygiena a odvetrávanie.

Bezpečné a dôstojné ubytovanie

V prípade, že dodávateľ poskytuje svojim zamestnancom ubytovanie, musia byť títo ubytovaní v čistom a bezpečnom prostredí spĺňajúcom základné potreby zamestnancov.

Inštrukcie:

Zamestnancom by mal byť umožnený voľný vstup do ubytovacieho zariadenia a voľný odchod z neho. Toto zariadenie musí byť konštruované a udržiavané podľa noriem stanovených príslušnými zákonmi a predpismi. Ubytovanie musí byť oddelené od výrobných častí závodu.

Nebezpečné materiály

Dodávatelia musia identifikovať nebezpečné materiály a chemikálie a zaistiť bezpečnú manipuláciu, transport, skladovanie, recykláciu, opätovné použitie a likvidáciu v súlade s príslušnými zákonmi a nariadeniami.

Krízový manažment

Dodávatelia musia mať zavedené smernice a postupy pre mimoriadne situácie.

Inštrukcie:

Dodávateľ musí svojmu zástupcovi z radov senior manažmentu uložiť zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia a zabezpečiť pripravenosť svojich zamestnancov a zariadení na mimoriadne situácie. Minimálnou požiadavkou je zabezpečiť zavedenie evakuačných postupov, detekciu požiaru, zodpovedajúce únikové východy a pravidelný nácvik mimoriadnych situácií.

Poctivosť v podnikaní

Pre spoločnosť ABE GROUP je zásadné dodržiavať vysoký štandard etického a transparentného chovania. Máme náš vlastný Etický kódex (Code of Business Conduct and Ethics), ktorý platí pre všetkých zamestnancov našej skupiny rovnako ako pre tretie strany vystupujúce v mene spoločnosti ABE GROUP. Tento štandard chceme rozšíriť v celom našom dodávateľskom reťazci, a preto sme do Zásad správania našich dodávateľov zahrnuli aj oblasť transparentnosti a obchodnej etiky.

Spravodlivé a etické správanie v súlade s požiadavkami

Dodávatelia musia vždy konať eticky a poctivo a musia dodržiavať zákony a nariadenia platné v danej lokalite, krajine aj v medzinárodnom meradle.

Konflikt záujmov, dary a pohostenie

Dodávatelia sa nesmú zapájať do nepatričných platieb a činiť či prijímať priame alebo nepriame ponuky alebo žiadosti vo vzťahu s našimi zamestnancami. Dodávatelia by sa mali vyhýbať situáciám, pri ktorých by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov, a musia bezodkladne informovať spoločnosť ABE GROUP o každom konflikte záujmov, ktorý nastane. Nákupný úsek spoločnosti ABE GROUP neprijíma od svojich existujúcich alebo potenciálnych dodávateľov dary ani ponuky na pohostenie či zábavu.

Protikorupčné zásady

Spoločnosť ABE GROUP je plne odhodlaná vykoreniť korupciu zo všetkých obchodných transakcií. Dodávatelia sa nesmú za žiadnych okolností dopustiť korupčného jednania, t. j. napríklad branie či ponúkание úplatkov alebo nepatričných či nelegálnych platieb v akejkoľvek podobe, vrátane finančných podvodov, prania špinavých peňazí, vydierania či odplát za zjednodušenie či urýchlenie vybavenia. Ďalšie informácie sú obsiahnuté v Protikorupčnej smernici spoločnosti ABE GROUP pre dodávateľov, v ktorej sa podrobne uvádza, aké jednanie očakávame od našich dodávateľov, aby sme si mohli byť istí, že sú trvalo dodržiavané naše vysoké protikorupčné štandardy a že sa naši dodávatelia riadia najlepšími postupmi.

Transparentné vykazovanie pôvodu

Dodávatelia musia byť schopní uviesť spoločnosti ABE GROUP primárny pôvod (vrátane krajiny pôvodu), resp. zdroje materiálov a surovín dodávaných spoločnosti ABE GROUP. Naša spoločnosť je oprávnená požiadať dodávateľa vybraných materiálov a surovín, aby zmapovali svoj dodávateľský reťazec späť až na samotný

začiatok a umožniť tak vyhodnotenie dodržiavania štandardov spätne v dodávateľskom reťazci.

Trvalá udržateľnosť v ochrane životného prostredia

Minimálnou požiadavkou spoločnosti ABE GROUP na dodávateľa je, aby dodržiavali všetku príslušnú environmentálnu legislatívu danej krajiny a podnikali spôsobom umožňujúcim ochranu a zachovanie životného prostredia.

Systém riadenia ochrany životného prostredia

Dodávatelia by mali mať zavedené smernice, postupy a príslušné systémy riadenia ochrany životného prostredia umožňujúce identifikáciu, kontrolu a obmedzovanie závažných environmentálnych dopadov.

Inštrukcie:

Dodávatelia musia svojmu zástupcovi z radov senior manažmentu uložiť zodpovednosť za oblasť environmentálnych dopadov. Dodávatelia musia oznámiť akúkoľvek kontrolu zo strany štátnych orgánov, vrátane podrobností o akýchkoľvek oficiálnych sťažnostiach, právnych krokoch alebo odporúčaniach. Všetky požadované povolenia a registrácie týkajúce sa ochrany životného prostredia musia byť neustále v súlade so zákonom.

Odpady, spotreba zdrojov a obmedzovanie znečisťovania

Dodávatelia musia zabezpečiť optimalizáciu spotreby prírodných zdrojov a implementovať a doložiť príslušné opatrenia vedúce k zamedzeniu znečistenia; znižovaniu spotreby vody; znižovaniu spotreby energie a emisií CO₂ (tzv. uhlíkovej stopy); opätovnému využitiu a recyklácii obalov a znižovaniu množstva odpadu deponovaného na skládku a spotrebiteľského odpadu.

Spolupráca s našimi dodávateľmi na dodržiavaní týchto Zásad

Od našich dodávateľov očakávame transparentný prístup k uplatňovaniu sociálnych, environmentálnych a ekonomických aktivít vedúcich k trvalo udržateľnému rozvoju a aktívne zapojenie do našich procesov a postupov. Pravidelne monitorujeme činnosť našich dodávateľov a pýtame sa na ich podnikateľskú prax prostredníctvom dotazníkov, ktoré nám majú pomôcť identifikovať a vyhodnotiť potenciálne etické a spoločenské riziká. Vyhradzujeme si tiež právo kontrolovať dodržiavanie stanovených Zásad a vykonávať audity u dodávateľov v rámci priebežného monitorovania súladu s týmito Zásadami v akejkoľvek fáze zmluvného vzťahu. V prípade nesúladu sme pripravení spolupracovať s našimi dodávateľmi na odstránení zistených nedostatkov pomocou nápravných opatrení. V prípade dlhšie trvajúceho či výrazného nerešpektovania stanovených Zásad si spoločnosť ABE GROUP vyhradzuje právo prehodnotiť svoj obchodný vzťah s príslušným dodávateľom.

Aktívne spolupracujeme s našimi dodávateľmi už v ranej fáze našich nákupných aktivít, aby sme zaistili, že budú uplatňovať naše Zásady správania vo svojej praxi a budú túto oblasť priebežne sledovať. Na to používa Nákupný úsek spoločnosti ABE GROUP tzv. proces akreditácie dodávateľov (Procurement's Supplier Accreditation Process), ktorý prebieha pred začatím dodávok našich kľúčových materiálov a služieb.

Súčasťou tohto procesu je aj požiadavka, aby nás dodávatelia informovali, akým spôsobom riadia oblasť ľudských práv a pracovno-právnych rizík, bezpečnosti a ochrany zdravia, poctivosti v podnikaní a ochrany životného prostredia vo všetkých svojich prevádzkových jednotkách.