



## **Stručná informácia o spracovaní osobných údajov fyzických osôb v našej spoločnosti v dodávateľsko-odberateľských vzťahoch**

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

### **1. Kto je prevádzkovateľom vo vzťahu k Vaším osobným údajom?**

Prevádzkovateľom vo vzťahu k Vaším osobným údajom je spoločnosť Pílský Prazdroj Slovensko, a.s., IČO 31648479, so sídlom Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš.

### **2. V akých situáciách budeme Vaše údaje spracovávať?**

#### **A. Kedy spracovávame údaje s Vaším súhlasom?**

O udelenie súhlasu Vás požiadame, ak nie ste našim zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky.

O udelenie súhlasu Vás požiadame taktiež, ak máte záujem dostávať reklamu emailom alebo telefonicky.

#### **B. Kedy spracovávame údaje bez Vášho súhlasu**

Bez Vášho súhlasu môžeme spracovávať Vaše osobné údaje na základe nasledujúcich právnych titulov a na nasledujúce účely:

- a) Právny titul: Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť:  
Účel:
  - realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie
  - vernostný program
  
- b) Právny titul: Ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa;  
Účel:
  - pre vymáhanie dlžných čiastok za dodaný tovar alebo iných pohľadávok Prevádzkovateľa;
  - Vo vybraných prípadoch posúdenia Vašej bonity a dôveryhodnosti;
  - Kamerový systém so záznamom za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa;
  - Identifikácia návštevníkov objektov Prevádzkovateľa z dôvodu ochrany majetku Prevádzkovateľa.

Pílský Prazdroj Slovensko, a.s.  
Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, Slovenská Republika  
tel: +421 26 72 86 111  
IČO: 31 648 479, DIČ: SK 2020522042  
[www.prazdroj.sk](http://www.prazdroj.sk)

- Priamy marketing smerovaný výhradne voči našim zákazníkom a osobám spĺňajúcim požiadavky podľa recitálu 47 Nariadenia GDPR spočívajúci v ponuke produktov a služieb poskytovaných Prevádzkovateľom inak ako automatickým telefonickým volacím systémom, telefaxom a emailom (t.j. napr. poštou).
- c) Právny titul: Plnenie právnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona  
Účel:
- poskytovanie súčinnosti štátnym orgánom na základe zákona a v jeho medziach, vrátane uchovávanía údajov na základe zákona.
  - Vedenie účtovníctva

### 3. Aké osobné údaje o Vás spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje,
- údaje o produktoch, ktoré ste si zakúpili, príp. o službách, ktoré nám poskytujete,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej čiastke, číslo účtu a pod.),
- iba vo vybraných prípadoch údaje o Vašej bonite a dôveryhodnosti.

### 4. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?

Vaše osobné údaje spracovávané Prevádzkovateľom na účely popísané v bode 2 tejto informácie pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- a) Údaje ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce.
- b) Spracovávame tiež údaje získané z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií ako sú napr. obchodný register, živnostenský register, register úpadcov, kataster nehnuteľností, zoznamy dlžníkov sociálneho a zdravotného poistenia.

### 5. Kto je príjemcom osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- Ostatným spoločnostiam skupiny ASAHI,
- našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu s Vami, napr. dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom kuriérskych alebo poštovních služieb,
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií SR a pod.);

### 6. Aké máte práva pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame
- Právo na výmaz - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;

- b. odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
  - c. vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - d. Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
  - e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
  - f. Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracovania - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
    - a. Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
    - b. spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietať výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
    - c. Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
    - d. Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
  - Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb
  - Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlasu, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať
  - Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa
  - Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)

## **7. Je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov dobrovoľný alebo povinný ?**

O udelení Vášho súhlasu Vás požiadame, ak nie ste naším zákazníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky. Udelenie tohto súhlasu je úplne dobrovoľné. Udelenie tohto súhlasu nie je podmienkou na získanie žiadneho produktu alebo služby našej spoločnosti alebo ktorejkoľvek zo spoločností skupiny ASAHl.

## **8. Je možné udelený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?**

Súhlas udelený na marketingové účely a na zasielanie reklamy emailom môžete odvolať kedykoľvek.

## 9. Ako môžete súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov môžete odvolať písomným vyjadrením zaslaným na adresu našej Spoločnosti.

## 10. Ako sa môžete brániť proti priamemu marketingu vykonávanom bez Vášho súhlasu?

Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti takému spracovaniu Vašich osobných údajov.

## 11. Ďalšie informácie v Privacy Policy

Ďalšie podrobné informácie o spracovaní Vašich osobných údajov nájdete v našej politike „Privacy Policy/Ochrana súkromia“ dostupnej na <https://www.prazdroj.sk/ochrana-sukromia>.

### Ochrana súkromia (Privacy Policy)

Tento dokument je politika - smernica o ochrane súkromia fyzických osôb, ktorá ustanovuje pravidlá pre spoločnosť Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s., IČO 31648479, so sídlom Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš (ďalej tiež ako „Spoločnosť“, „Asahi“, „naše“, „nás“ alebo „my“), člena skupiny spoločností Asahi, ktorej konečným vlastníkom je spoločnosť Asahi Group Holdings, Ltd., s ústredím na adrese 23-1 Azumabashi, 1-chome, Sumida-ku, Tokio, 130-8602, Japonsko.

Táto smernica je dostupná na web –stránkach, ktoré prevádzkuje naša Spoločnosť.

Ceníme si súkromie osôb, ktoré nám poskytujú osobné údaje. Táto smernica sa vzťahuje na našich zákazníkov, zamestnancov, ktorí pracujú pre našich zákazníkov, návštevníkov webov, distribútorov, našich dodávateľov (a potenciálnych dodávateľov), zamestnancov týchto dodávateľov a zmluvných partnerov. Opisujú:

- údaje, ktoré vás identifikujú a ktoré zhromažďujeme;
- spôsob používania týchto údajov;
- právne východiská, na základe ktorých ich spracovávame;
- s kým ich zdieľame, a
- ako ich uchovávame.

V tejto smernici nájdete tiež opis ďalších dôležitých tém súvisiacich s vašimi údajmi a ich dôvernosťou.

**Starostlivo si túto smernicu prečítajte, aby ste vedeli, ako s vašimi osobnými údajmi nakladáme.**

Tým, že navštívite alebo prechádzate náš web, kontaktujete nás prostredníctvom sociálnych médií alebo pre nás pracujete, ponúkate nám tovar alebo služby, používate niektoré z našich produktov alebo služieb, ktoré vám poskytujeme, alebo nám svoje údaje poskytujete inak (vrátane účasti v súťažiach alebo pri návšteve našich akcií alebo pivovarov), potvrdzujete, že ste si prečítali úplné znenie tejto smernice o ochrane súkromia.

Táto smernica sa skladá z nasledujúcich častí:

- Časť 1:** Zhromažďovanie údajov
- Časť 2:** Používanie údajov
- Časť 3:** Právny základ používania vašich osobných údajov
- Časť 4:** Súborny cookie

- Časť 5:** Poskytovanie osobných údajov  
**Časť 6:** Uchovávanie osobných údajov  
**Časť 7:** Vaše práva  
**Časť 8:** Marketing  
**Časť 9:** Prenos údajov  
**Časť 10:** Bezpečnosť  
**Časť 11:** Weby tretích strán  
**Časť 12:** Zmeny smernice o ochrane súkromia  
**Časť 13:** Ďalšie otázky alebo podávanie sťažností

## 1. Zhromažďovanie údajov

Niektoré údaje o vašej osobe môžeme získať priamo od vás. Niektoré údaje o vašej osobe však môžeme získať od tretích strán, napríklad vášho zamestnávateľa alebo pracovnej agentúry, predajcov, ktorých ste zákazníkom, mediálnych agentúr, spoločností vykonávajúcich prieskum trhu, našich dodávateľov, spoločností skupiny, verejných webov, agentúr (vrátane rezervačných agentúr) a verejných orgánov (vrátane colných úradov), ktoré sú v tejto smernici súhrnne označované ako „**externé zdroje**“.

My, alebo tretie strany v našom mene, o vás môžeme zhromažďovať a využívať nasledujúce údaje, ktoré sú v ďalšom texte tejto smernice označované ako „**osobné údaje**“:

### 1.1 Osobné údaje, ktoré nám poskytnete (alebo ktoré získame z externých zdrojov).

Vy alebo váš zamestnávateľ alebo pracovná agentúra nám môžete poskytnúť osobné údaje o sebe pomocou online formulárov na našom webe, vyplnením objednávkových formulárov, vytvorením účtu v našej spoločnosti, alebo keď nás kontaktujete telefonicky, e-mailom alebo inými prostriedkami. To zahŕňa napríklad prípady, kedy nám váš zamestnávateľ poskytne vaše osobné údaje, aby mohol využívať naše služby. Vy alebo externé zdroje nám tiež môžete poskytnúť osobné údaje o svojej osobe, keď nám vy alebo externý zdroj ponúkate alebo poskytujete služby.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete (alebo ktoré získame z externých zdrojov), môžu zahŕňať:

- (a) Údaje o vašej osobe:
- vaše meno, **priezvisko**;
  - názov vašej pozície;
  - názov spoločnosti;
  - e-mailovú adresu;
  - vaše telefónne číslo;
  - informácie o účte;
  - adresu vašej spoločnosti;
  - pohlavie;
  - váš dátum narodenia;
  - údaje uvedené v korešpondencii;
  - aktualizácie údajov, ktoré nám boli poskytnuté a

- ak navštevujete naše pracoviská, záznamy z priemyselných kamier.
- (b) Údaje o návštevníkoch našich webov a prípadne používateľoch našich aplikácií:
- ak navštívite náš web, vašu IP adresu;
  - vaše používateľské meno;
  - váš vek;
  - vaše správanie na webe (napr. stránky, na ktoré ste klikli) alebo v našich aplikáciách;
  - podrobnosti o platbách;
  - históriu objednávok a
  - ak ste používateľ mobilnej aplikácie, údaje o vašej polohe, aby sme vám mohli pomôcť s hľadaním našich produktov a služieb, a ak ste poskytovateľom služieb, aby sme mohli monitorovať efektivitu a hospodárnosť služieb, ktoré nám poskytujete.
- (c) Údaje o tovare alebo službách, ktoré vám poskytujeme:
- údaje potrebné na poskytovanie tovaru alebo služieb pre vás (vrátane údajov z formulárov na založenie účtu, podrobností o objednávke, histórie objednávok, údajov pre platby, doručovacej adresy, požiadaviek a obmedzení spojených s doručením, obchodných referencií a daňových informácií);
  - meno, ktoré ste uviedli pre personalizované produkty;
  - údaje pre zákaznícke služby a
  - údaje pre riadenie vzťahov so zákazníkmi a marketing.
- (d) Údaje o službách, ktoré získavame od vás alebo vášho zamestnávateľa (vrátane pivovarov, barov, veľkoobchodníkov, reštaurácií, mediálnych kontaktov, dopravcov, skladov, plniacich stredísk, poskytovateľov zariadení pre technickú podporu a technikov, ambasádorov značky a ďalších zmluvných partnerov):
- váš web;
  - vaše fotografie a videozáznam, ak ste spolupracovníkom alebo ambasádorom značky, alebo potenciálnym spolupracovníkom alebo ambasádorom značky
  - životopisy, ponuky a údaje z výberových konaní, údaje z dokumentov white paper;
  - údaje z vykonaných due diligence (napr. u veľkopredajcov alkoholu);
  - pracovné kontaktné informácie (telefónne číslo, poštová adresa, e-mailová adresa);
  - doklad totožnosti a adresa;
  - doklady k vízam alebo pracovnému povoleniu;
  - kontaktné informácie pre naliehavé situácie;
  - informácie o nehodách na pracovisku alebo zdravotné a lekárske záznamy (relevantné pre váš pracovný pomer a/alebo vami poskytnuté spoločnosti Asahi, napr. lekárske hodnotenia);
  - pracovná doba (nadčasy a smeny, odpracované hodiny a štandardná pracovná doba oddelenia);
  - podrobnosti o mzde, preplatených výdavkoch a bankových účtoch;
  - údaje z testovania na drogy a alkohol a zdravotných prehliadok;
  - informácie zo súdnych konaní a šetrení a
  - údaje nutné pre prístup do systému a k aplikáciám (napr. systémové ID).

- (e) Ak použijete fotostánok v niektorom z našich pivovarov alebo na niektorej akcii, vaše fotografie a časová pečiatka fotografie.
- (f) Ak na nadviazanie kontaktu s nami alebo zistenie informácií o našich produktoch alebo službách použijete sociálne médiá, údaje z vášho profilu (vrátane vašich preferencií a komunikácie s nami na Facebooku, Instagramu a Twitteru) a údaje, ktoré zverejňujete na nástenkách, ktoré súvisia s naším podnikaním.
- (g) Ak navštívite naše akcie, fotografie a videozáznamy z akcie (o tom vás budeme tiež informovať v priebehu akcie).

Niektoré osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, alebo ktoré nám vy alebo tretie strany poskytnete (vrátane údajov o vašom zamestnávateľovi alebo pracovnej agentúre), môžu byť považované za osobitné kategórie údajov. Osobitné kategórie údajov obsahujú údaje o vašom fyzickom a duševnom zdraví.

Upozorňujeme, že niektoré typy osobných údajov potrebujeme zhromažďovať, aby sme vám mohli poskytovať služby, alebo aby ste vy alebo externé zdroje mohli poskytovať služby nám. Ak nám tieto osobné údaje neposkytnete, alebo ak nás požiadate o ich odstránenie, možno už naďalej nebudete mať prístup k nášmu tovaru a službám alebo nám nebudete môcť poskytovať tovar a služby.

## 1.2 Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, alebo ktoré získavame od našich externých zdrojov

- (a) Vždy, keď navštívite náš web, môžeme automaticky zhromažďovať ktorékoľvek z nasledujúcich údajov:
  - technické údaje, vrátane IP adresy použitej na pripojenie vášho počítača k internetu, názov domény a krajiny, ktoré posielajú požiadavku na dáta, požadované súbory, typ a verzia prehliadača, typy a verzie doplnkov prehliadača, operačný systém a platforma;
  - údaje o vašej návšteve, vrátane adres URL stránok, ktoré vedú na náš web, cez náš web alebo z nášho webu (vrátane dátumu a času), času a trvania návštev určitých stránok, údajov o interakcii so stránkou (napr. prechádzania, kliknutia a umiestnenie ukazovateľa myši), spôsobov opustenia stránky, údajov o prevádzke, údajov o umiestnení, blogov a ďalších komunikačných údajov a údajov poskytnutých pri požadovaní ďalších služieb alebo sťahovania.
- (b) Ak nás kontaktujete na sociálnych médiách, budeme zhromažďovať určité údaje o vašej osobe zo stránok sociálnych médií a prostredníctvom vašej interakcie s nami alebo informáciami o našich produktoch a službách.
- (c) Ak ste novinár, alebo pracujete pre inštitúciu/združenie v našom odbore, môžeme o vašej osobe zhromažďovať údaje z verejných zdrojov.
- (d) Ak ste zákazník alebo dodávateľ (alebo potenciálny zákazník alebo dodávateľ), alebo pre niektorého z nich pracujete (vrátane role konzultanta), môžeme o vašej osobe získavať údaje z webu vašej spoločnosti.
- (e) Ak pre nás pracujete alebo ste návštevníkom niektorého z našich pracovísk (napr. pivovaru), môžeme o vašej osobe získavať údaje tiež z priemyselných kamier.

## 2. **Používanie údajov**

My, alebo externé zdroje konajúce v našom mene, zhromažďujeme, používame a uchovávame osobné údaje uvedené vyššie z nasledujúcich dôvodov:

2.1 Ak navštívite náš web, alebo ak ste spotrebiteľ a používate niektorú z našich aplikácií

- (a) aby sme vám umožnili získať prístup a používať náš web alebo aplikáciu (vrátane kontroly, či ste dosiahli zákonného veku pre konzumáciu alkoholu);
- (b) na poskytovanie technickej podpory;
- (c) aby sme vám poskytli informácie a služby, ktoré od nás požadujete;
- (d) na zaistenie bezpečnosti našich služieb, nášho webu a našej aplikácie;
- (e) na uchovanie informácií o vašich preferenciách a aby sme mohli prispôbiť náš web a aplikáciu vašim individuálnym záujmom;
- (f) aby sme vás poznali, keď sa na náš web vrátite;
- (g) ak ste používateľ aplikácie, aby sme rozpoznali vašu polohu a mohli v aplikácii zapnúť upozornenia na bary v okolí, na monitorovanie používania aplikácie a spotreby piva, na vykonávanie prieskumu trhu, a aby sme poznali vaše preferencie a skúsenosti z miest, kde sa predávajú naše produkty (napr. hotely, bary alebo reštaurácie);
- (h) aby sme vám umožnili účasť v našich súťažiach a propagačných akciách;
- (i) aby sme spracovali vaše objednávky na náš tovar alebo služby; a
- (j) na zlepšovanie a údržbu nášho webu a aplikácie a na prípravu správ alebo zostavovanie štatistík kvôli zlepšovaniu nášho tovaru a služieb. Tieto informácie budú v primerane možnej miere anonymizované a vašu osobu nebude možné zo zhromaždených údajov identifikovať.

2.2 Ak od vás získavame tovar alebo služby

- (a) aby sme od vás mohli prijímať služby a spravovať ich (vrátane vykonávania due diligence dodávateľov, výkazov platieb a výdavkov a finančných auditov);
- (b) na riadenie a vedenie záznamov o zdravotnom stave a bezpečnosti;
- (c) na hodnotenie vašej pracovnej spôsobilosti (napr. na posúdenie, či ste pod vplyvom drog alebo alkoholu, a tým predstavujete nebezpečenstvo pre seba a ďalšie osoby);
- (d) aby sme overili informácie z vášho životopisu a referencie, aby sme posúdili, či ste vy alebo váš zamestnávateľ vhodnými kandidátmi na prácu pre našu spoločnosť a
- (e) na monitorovanie rovnakých príležitostí.

2.3 Ak vám poskytujeme tovar alebo služby

- (a) aby sme vám alebo vášmu zamestnávateľovi poskytli príslušný tovar alebo služby (vrátane toho, aby sme mohli potvrdzovať a spracovávať objednávky, pre správu vášho účtu v našej spoločnosti, zákazníckych pôžičiek, daní a výdavkov, na účely fakturácie a vymáhania dlhov a odber fliaš (ak je to váš prípad));
- (b) aby sme riešili otázky alebo problémy, ktoré máte s našim tovarom alebo našimi službami, vrátane všetkých otázok, ktoré môžete mať o spôsobe, akým zhromažďujeme, uchovávame a používame vaše osobné údaje, alebo



požiadavky na poskytovanie kópií údajov, ktoré o vašej osobe vedieme. Ak s vami nemáme zmluvu, môžeme vaše osobné údaje spracovávať na účely, ktoré sú v našom legitímnom záujme v rámci poskytovania služieb zákazníkom;

- (c) aby sme vám mohli zasielať určité oznámenia (vrátane e-mailov alebo pošty) o našom tovare a službách, ako sú oznámenia a administratívnej správe (napr. o zmenách našich podmienok a aby sme vás informovali o našich poplatkoch a taxách);
  - (d) aby sme vám umožnili účasť na našich akciách alebo v súťažiach a mohli vám zasielať fotografie vašej osoby, ktoré s vaším dovolením zhotovíme;
  - (e) na zabezpečenie ochrany zdravia a bezpečnosti a kontroly kvality;
  - (f) na vykonávanie štatistických analýz a prieskumu trhu, a
  - (g) ak ste nám na to poskytli súhlas, alebo v iných prípadoch, ak je to v našom legitímnom záujme, na účely rozvoja podniku a marketingové účely, aby sme vám mohli odovzdávať (vrátane e-mailov a poštových zásielok) informácie o našich produktoch a službách, ktoré ste požadovali, alebo o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať (vrátane spravodajcov), ale iba ak ste nám na to dali súhlas.
- 2.4 Na účely vnútorného firemného výkazníctva, obchodnej administratívy, na zabezpečenie adekvátneho poistného krytia pre náš podnik, na zaistenie bezpečnosti našich zariadení, na účely výskumu a vývoja, a na identifikáciu a realizáciu možností zvýšenia efektivity podniku.
- 2.5 Aby sme dodržali všetky postupy, zákony a predpisy, ktoré sa na nás vzťahujú – čo môže zahŕňať prípady, keď je podľa nášho uváženia dodržanie týchto predpisov v našom legitímnom záujme alebo v legitímnom záujme iných osôb, a prípady, kedy to vyžaduje zákon.
- 2.6 Aby sme zriadili, vykonávali alebo bránili svoje zákonné práva – čo môže zahŕňať prípady, keď je to podľa nášho uváženia v našom legitímnom záujme alebo v legitímnom záujme iných osôb, a prípady, kedy to vyžaduje zákon.
- 2.7 Ak navštívite niektoré z našich pracovísk (vrátane pivovaru) na účely monitorovania priemyselnými kamerami a na zaistenie bezpečnosti našich pracovníkov a návštevníkov a nášho a ich majetku.
- 2.8 Ak nás kontaktujete na sociálnych médiách na monitorovanie vašej interakcie s nami a našou značkou online, a ak je to v našom legitímnom záujme tiež pre účely prieskumu trhu a na plánovanie budúcich marketingových kampaní.
- 2.9 Ak použijeme vašu fotografiu alebo videozáznam z akcie na rozširovanie informácií o akcii medzi širšie publikum a na účely interných prezentácií, a ak je to v našom legitímnom záujme tiež na rozvoj podnikania a marketingové účely, alebo vtedy, ak na to máme váš súhlas.
- 2.10 Ak ste používateľom našej aplikácie na sledovanie údržby, aplikácie CM/SpinApp, na identifikáciu vašej polohy, keď poskytujete služby údržby našich výčapných zariadení, a ak je to v našom legitímnom záujme tiež na správu servisných požiadaviek našich zákazníkov.
- 2.11 Ak ste novinár, a ak je to v našom legitímnom záujme, na to, aby sme vás kontaktovali s výzvou, aby ste o našich produktoch a službách napísali novinový

článok, aby sme vás pozývali na akcie, zasielali vám propagačné materiály a odovzdávali vám tlačové správy.

### 3. Právny základ používania vašich osobných údajov

3.1 Podľa nášho názoru je právny základ používania vašich osobných údajov, ktorý je opísaný v tejto smernici o ochrane súkromia, nasledujúci:

- (a) používanie vašich osobných údajov nami je nutné na plnenie našich záväzkov vyplývajúcich z akejkoľvek zmluvy s vami (napr. na vybavenie objednávky, ktorú ste u nás zadali, na dodržanie podmienok používania nášho webu alebo aplikácie, ktoré ste prijali tým, že ste navštívili náš web alebo si stiahli našu aplikáciu, a/alebo aby sme dodržali našu zmluvu o poskytovaní služieb, alebo aby sme mohli získavať služby od vás alebo vášho zamestnávateľa), alebo
- (b) používanie vašich osobných údajov z našej strany je nevyhnutné na dodržanie našich zákonných povinností, (napr. poskytovanie údajov daňovému úradu); alebo
- (c) ak neplatí možnosť (a) ani (b), je používanie vašich osobných údajov nutné pre naše legitímne záujmy alebo legitímne záujmy iných osôb (napr. na zaistenie bezpečnosti nášho webu alebo mobilnej aplikácie). Našimi legitímnymi záujmami je:
  - prevádzkovať, rozširovať a rozvíjať naše podnikanie;
  - prevádzkovať náš web a našu mobilnú aplikáciu;
  - vyberať si kvalifikovaných dodávateľov s potrebnými schopnosťami;
  - zaistiť bezpečné pracovné prostredie pre našich pracovníkov a návštevníkov;
  - marketing, prieskum trhu a rozvoj podnikania;
  - poskytovať tovar a služby našim zákazníkom, vykonávať a prijímať platby, zabezpečovať služby zákazníkom a poznať zákazníkov, ktorým služby poskytujeme;
  - zadávať objednávky, sledovať a zaistiť ich plnenie našimi dodávateľmi, a
  - na účely internej skupinovej administratívy, ako sú opísané v časti 5.1 dole.

3.2 Osobitné kategórie vašich osobných údajov smieme používať, ak ste nám k tomu dali svoj súhlas (ktorý môžete po udelení kedykoľvek odvolať, ako je uvedené nižšie).

3.3 V budúcnosti môže iné použitie vašich osobných údajov podliehať udeleniu vášho súhlasu (ktorý môžete po udelení kedykoľvek odvolať, ako je uvedené nižšie). Ak je to tento prípad, bude nutnosť udeliť súhlas uvedená v tejto smernici o ochrane súkromia.

3.4 Ak sa spoliehame na súhlas, ktorý ste nám udelili na používanie vašich údajov konkrétnym spôsobom, ale neskôr zmeníte názor, môžete svoj súhlas odvolať – kontaktujte nás na adrese/čísele [[personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com)] a my od tohto využitia upustíme. Ak však svoj súhlas odvoláte, môže to mať vplyv na našu spôsobilosť poskytovať vám služby (napr. ukončenie Vašej účasti na propagačnej súťaži).

### 4. Súbory cookie

- 4.1 Niektoré stránky na našom webe a mobilné aplikácie používajú súbory cookie, čo sú malé súbory, ktoré sú umiestnené do internetového prehliadača, keď navštívite náš web alebo použijete našu aplikáciu. Súbory cookie používame, aby sme vám v budúcnosti mohli ponúknuť lepšie prispôsobené možnosti vďaka tomu, že spoznáme a zapamätáme si vaše konkrétne preferencie pri prezeraní.
- 4.2 Ak na našom webe súbory cookie používame, môžete ich kedykoľvek zablokovať. Na to môžete aktivovať nastavenie prehliadača, ktoré umožňuje odmietnuť nastavenie všetkých alebo niektorých súborov cookie. Ak však použijete nastavenie prehliadača, ktoré blokuje všetky súbory cookie (vrátane potrebných súborov cookie), nemusíte získať prístup k celému nášmu webu alebo jeho častiam alebo byť schopní používať všetky alebo niektoré funkcie, ktoré sú prostredníctvom webu poskytované.
- 4.3 Podrobné informácie o súboroch cookie, ktoré používame, a účeloch, na ktoré ich používame, sú uvedené v smernici o používaní súborov cookie tu: [www.asahibeer.eu/cookie-policy/](http://www.asahibeer.eu/cookie-policy/). Ak budete naďalej náš web, mobilné aplikácie a/alebo služby používať, súhlasíte s používaním súborov cookie z našej strany, ako je opísané v našej smernici o používaní súborov cookie.

## 5. **Poskytovanie osobných údajov**

- 5.1 Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s ktoroukoľvek spoločnosťou, ktorá je členom našej skupiny, čo zahŕňa našu konečnú nadradenú spoločnosť so sídlom v Japonsku, ak je to v našom legitímnom záujme pre interné administratívne účely (napr. zaistenie konzistentného a koherentného poskytovania služieb našim zákazníkom, pre firemnú stratégiu, v rámci dodržiavania predpisov, vykonávania auditu a monitoringu, na výskum a vývoj a na zabezpečenie kvality). Vaše osobné údaje tiež môžeme zdieľať s našou skupinou, ak nám jej spoločnosti poskytujú produkty a služby, napríklad systémy informačných technológií.
- 5.2 Vaše osobné údaje budeme zdieľať s nasledujúcimi kategóriami tretích strán:
- (a) s našimi poskytovateľmi služieb a subdodávateľmi, vrátane okrem iného spracovateľov platieb, dodávateľov technických služieb a podpory, poisťovateľov, poskytovateľov logistických služieb a poskytovateľov cloudových služieb;
  - (b) s vaším zamestnávateľom alebo sprostredkovateľskou agentúrou;
  - (c) s maloobchodníkmi, ktorých ste zákazníkom;
  - (d) s verejnými inštitúciami (vrátane pracovníkov colných úradov);
  - (e) so zmluvnými závodnými lekármi a zdravotníkmi vykonávajúcimi testovanie na drogy a alkohol (ak sa využíva);
  - (f) so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú s marketingom, reklamou a propagáciou a
  - (g) s poskytovateľmi analytických a vyhľadávacích modulov, ktoré nám pomáhajú zlepšovať a optimalizovať náš web a naše aplikácie.

Možnosť všetkých tretích strán, s ktorými zdieľame vaše osobné údaje, využívať tieto údaje na iné účely, než je poskytovanie služieb našej spoločnosti je obmedzená (zo zákona alebo zmluvne). Vždy zaistíme, aby tretie strany, s ktorými vaše osobné údaje zdieľame, dodržiavali povinnosti v oblasti ochrany súkromia a bezpečnosti, ktoré sú v súlade s touto smernicou o ochrane súkromia a príslušnými zákonmi.

5.3 Vaše osobné údaje budeme tiež poskytovať tretím stranám:

- (a) ak je to v našom legitímnom záujme v rámci prevádzkovania, rastu a rozvoja nášho podnikania:
  - ak budeme predávať alebo kupovať akékoľvek podniky alebo majetok, môžeme vaše osobné údaje odovzdať potenciálnemu kupcovi alebo predávajúcemu tohto podniku alebo majetku;
  - ak takmer celý majetok spoločnosti Asahi alebo ktorejkoľvek z jej dcérskych spoločností získa tretia strana – v tom prípade budú osobné údaje, ktoré má spoločnosť Asahi v držbe, súčasťou prevádzaného majetku;
- (b) ak máme povinnosť vaše osobné údaje poskytnúť alebo zdieľať, aby sme dodržali akékoľvek zákonné povinnosti, zákonné požiadavky predstaviteľov štátnych alebo policajných orgánov a v rámci plnenia zákonov jednotlivých štátov v oblasti bezpečnosti alebo výkonu práva alebo prevencie nezákonnej činnosti;
- (c) aby sme mohli vymáhať alebo uviesť do platnosti naše podmienky alebo inú zmluvu, alebo reagovať na tvrdenie, chrániť svoje práva alebo práva tretej strany, chrániť bezpečnosť osôb alebo brániť nezákonným činnostiam, alebo
- (d) aby sme mohli chrániť práva, majetok alebo bezpečnosť spoločnosti Asahi, našich zamestnancov, zákazníkov alebo ďalších osôb. To môže zahŕňať výmenu osobných údajov s inými organizáciami na účely ochrany pred spreneverou a obmedzenie úverového rizika.

5.4 Môžeme tiež poskytovať údaje a používať anonymizované, agregované správy a štatistiky o používateľoch nášho webu a aplikácií alebo nášho tovaru a služieb a z interakcií s nami a našimi značkami na sociálnych médiách na účely tvorby interných správ alebo správ pre našu skupinu alebo inú tretiu stranu a pre naše marketingové a propagačné účely. Žiadna z týchto anonymizovaných, súhrnných správ alebo štatistík neumožní osobnú identifikáciu našich používateľov.

5.5 Ak to nie je výslovne uvedené vyššie, nikdy nebudeme vaše osobné údaje zdieľať, predávať ani prenajímať žiadnej tretej strane bez toho, aby sme vás o tom uvedomili a podľa potreby na to získali váš súhlas. Ak ste nám udelili súhlas na používanie vašich osobných údajov konkrétnym spôsobom, ale neskôr zmeníte názor, mali by ste nás kontaktovať a my od tohto využitia upustíme.

## 6. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje nevedieme dlhšie, ako je nutné na účely, kvôli ktorým sú osobné údaje spracovávané. Doba, po ktorú uchovávame osobné údaje, závisí od účelu, pre ktorý ich zhromažďujeme a používame, a/alebo vyplýva z dodržiavania príslušných zákonov a z potreby vytvoriť, uplatniť alebo obhájiť naše zákonné práva.

## 7. Vaše práva

7.1 V súvislosti so svojimi osobnými údajmi máte určité práva. Ak chcete získať ďalšie informácie o týchto právach, alebo chcete niektoré z nich uplatniť, kontaktujte nás kedykoľvek e-mailom na adrese [[personaldata@eu.asahibeer.com](mailto:personaldata@eu.asahibeer.com)] ([Formulár prvej žiadosti](#)). Máte právo požadovať aby sme:

- (a) poskytnú prístup k vašim osobným údajom, ktoré o vás vedíme;
- (b) aktualizovali akékoľvek vaše osobné údaje, ktoré nie sú aktuálne alebo správne;

- (c) odstránili vaše osobné údaje, ktoré o vás vedieme;
- (d) obmedzili spôsob spracovania vašich osobných údajov;
- (e) zabránili spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
- (f) poskytovali alebo neposkytovali vaše osobné údaje externým poskytovateľom služieb;
- (g) poskytnú vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré o vás vedieme; alebo
- (h) zvažili odôvodnené námietky, ktoré vznesiete proti používaniu vašich osobných údajov z našej strany.

- 7.2 Všetky takéto požiadavky zvažíme a v primeranej lehote na ne budeme reagovať (každopádne najneskôr v zákonom predpísanej lehote). Upozorňujeme však, že určité osobné údaje môžu byť za určitých okolností z týchto požiadaviek vylúčené.
- 7.3 Ak takéto výnimka nastane, oznámime vám to v reakcii na vašu požiadavku. Než budeme na vaše požiadavky reagovať, môžeme od vás žiadať, aby ste nám poskytli informácie potrebné na potvrdenie vašej totožnosti.

## 8. Marketing

- 8.1 Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať a používať na marketingové účely v e-mailoch, aplikáciách, v telefónnych hovoroch a poštových zásielkach.
- 8.2 Môžeme vám zasielať určité marketingové oznámenia (vrátane elektronickej marketingovej komunikácie pre existujúcich zákazníkov), ak je to v našom legitímnom záujme na účely marketingu a rozvoja podnikania.
- 8.3 Pre priame marketingové oznámenia však vždy získame váš súhlas, ak to od nás zákon vyžaduje a ak máme v úmysle pre tieto marketingové účely vaše osobné údaje oznámiť tretej strane.
- 8.4 Ak si prajete, aby sme vám marketingové oznámenia prestali zasielať, môžete nás kedykoľvek kontaktovať e-mailom na adrese [[personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com)].

## 9. Prenos osobných údajov

- 9.1 Osobné údaje sa môžu používať, ukladať a/alebo k nim môžu získať prístup pracovníci mimo EHP, ktorí pracujú pre nás, iných členov našej skupiny, ale nie pre externé zdroje. Môžu tak robiť na účely uvedené vyššie v časti 1.2(e) nahoře, v rámci poskytovania našich služieb vám alebo vášmu zamestnávateľovi, na potreby získavania služieb od vás alebo externých zdrojov, na spracovanie transakcií a/alebo poskytovanie služieb podpory. Ďalšie informácie o tom, komu je možné vaše osobné údaje poskytovať, sú uvedené v časti 5 nahoře.
- 9.2 Ak akékoľvek osobné údaje o vašej osobe odovzdáme takému členovi našej skupiny mimo EHP alebo externým zdrojom, prijmeme príslušné opatrenia na to, aby príjemca vaše osobné údaje adekvátne chránil v súlade s touto smernicou o ochrane súkromia. Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať:
- (a) v prípade osôb so sídlom v USA uzavretie štandardných zmluvných záväzkov schválených Európskou komisiou alebo zaistenie, aby sa pridali k dohode o bezpečnostnom štíte medzi EÚ a USA (EU-US Privacy Shield, pozrite ďalšie informácie na webe <https://www.privacyshield.gov/welcome>); alebo

- (b) v prípade osôb so sídlom v iných krajinách mimo EHP (vrátane Japonska) uzavretie štandardných zmluvných záväzkov schválených Európskou komisiou.

9.3 Ďalšie podrobnosti o opatreniach, ktoré robíme na ochranu vašich osobných údajov v týchto prípadoch, sú kedykoľvek dostupné na vyžiadanie – kontaktujte nás kedykoľvek e-mailom na adrese [[personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com)].

## 10. **Bezpečnosť**

10.1 Spoločnosť kladie veľkú pozornosť na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, zverejnením, pozmeňovaním, neoprávneným prístupom, nedostupnosťou a zničením a podniká všetky primerané preventívne opatrenia na ochranu dôvernosti osobných údajov, vrátane vhodných organizačných a technických opatrení. Organizačné opatrenia zahŕňajú kontrolné mechanizmy obmedzujúce fyzický prístup do našich priestorov, školenia zamestnancov a uzamykanie fyzických spisov v kartotékach. Technické opatrenia zahŕňajú používanie šifrovania, hesiel pre prístup do našich systémov a používanie antivírusového softvéru.

10.2 Pri poskytovaní osobných údajov môžu byť vaše osobné údaje prenášané prostredníctvom internetu. Hoci vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme osobné údaje, ktoré nám poskytujete, ochránili, prenos informácií prostredníctvom internetu nie je úplne bezpečný. Preto beriete na vedomie a prijímate, že nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré sú prenášané na náš web, a že takýto prenos prebieha na vaše nebezpečenstvo. Ihneď ako vaše osobné údaje obdržíme, budeme používať prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k týmto údajom.

10.3 Ak sme vám dali (alebo ak ste si zvolili) heslo, ktoré vám umožňuje prístup k vášmu online účtu, zodpovedáte za udržanie tohto hesla v tajnosti. Žiadame vás, aby ste heslo nikomu neprežrádzali.

## 11. **Weby tretích strán**

Náš web, mobilné aplikácie a stránky na sociálnych médiách môžu príležitostne obsahovať odkazy na weby prevádzkované tretími stranami, vrátane partnerských sietí a spoločností našej skupiny. Upozorňujeme, že táto smernica o ochrane súkromia platí len pre osobné údaje, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom nášho webu, aplikácií a stránok na sociálnych médiách, alebo ktoré získame z externých zdrojov, a že nemôžeme niesť zodpovednosť za osobné údaje o vás, ktoré sú zhromaždené a uchovávané tretími stranami. Weby tretích strán majú vlastné podmienky a smernice o ochrane súkromia a vy by ste si ich mali pozorne prečítať predtým, než na tieto weby odošlete akékoľvek osobné údaje. Neschvaľujeme ani inak neprijímame akúkoľvek zodpovednosť za obsah týchto webov alebo podmienky a smernice týchto tretích strán.

## 12. **Zmeny našej smernice o ochrane súkromia**

Našu smernicu o ochrane súkromia môžeme príležitostne aktualizovať. Akékoľvek budúce zmeny smernice o ochrane súkromia budú zverejnené na tejto stránke a podľa potreby o nich budete informovaní e-mailom. Pravidelne sa na túto stránku vracajte a kontrolujte, či nedošlo k aktualizáciám alebo zmenám našej smernice o ochrane súkromia. Ak budete naďalej používať služby a náš web, alebo nám budete ponúkať a/alebo poskytovať služby, potvrdzujete tým, že ste si prečítali aktuálnu verziu našej smernice o ochrane súkromia a rozumiete jej.

13. **Ďalšie otázky alebo podávanie sťažností**

- 13.1 Ak budete mať akékoľvek otázky alebo sťažnosti ohľadom zhromažďovania, používania alebo uchovávanía vašich osobných údajov z našej strany, alebo ak si budete priať uplatniť akékoľvek zo svojich práv súvisiacich s vašimi osobnými údajmi, kontaktujte nás na adrese [[personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com)]. Každú sťažnosť alebo spor ohľadom používania alebo zverejnenia vašich osobných údajov prešetříme a pokúsime sa ich vyriešiť.
- 13.2 Môžete tiež podať sťažnosť na miestnom orgáne zaoberajúcom sa ochranou údajov v krajine Európskej únie, v ktorej má naša spoločnosť sídlo, alebo v ktorej spracovávame osobné údaje, ktoré sa týkajú ponuky tovarov alebo služieb vašej osobe v Európskej únii. Ak si nebudete istí, na ktorý z orgánov ochrany osobných údajov sa máte obrátiť, kontaktuje právne oddelenie [legalservices@asahibeer.cz](mailto:legalservices@asahibeer.cz), ktoré vám pomôže. Ak sa prípadne budete domnievať, že boli porušené vaše práva, môžete sa dožadovať nápravy u miestnych súdov.

Postupy opísané v tejto smernici o ochrane súkromia predstavujú aktuálne zásady ochrany súkromia k dátumu 25.05.2018.

Vo Veľkom Šariši, dňa .....

**Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.**