



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV

(i) kúpnych, (ii) o marketingovej podpore a (iii) o výpožičke

1. ČO ZNAMENAJÚ JEDNOTLIVÉ POJMY?

„**Cenník**“ = náš cenník, ktorý je súčasťou uzatvorenej Rámcovej zmluvy a ktorého aktuálna verzia je vždy dostupná u PRO/OZ, ako aj na Kontaktnom centre.

„**DocuSign**“ = zabezpečený systém DocuSign na elektronický podpis zmlúv. Na základe dohody môžeme podpísať zmluvu predvídané v týchto Obchodných podmienkach elektronicky s využitím systému DocuSign. V takomto prípade umiestnime príslušnú zmluvu (alebo dodatok) v elektronickej podobe do DocuSign a vyzveme Vás k jej podpisu. K tomu nám poskytnete potrebnú súčinnosť (najmä správnu e-mailovú adresu osoby, ktorá je oprávnená podpisovať vo Vašom zastúpení, a za správnosť, aktuálnosť a bezpečnosť Vami uvedených údajov zodpovedáte). Následne dostaneme my aj Vy elektronicky plne podpísaný dokument vo formáte.pdf, ktorý bude obsahovať DocuSign certifikát (Certificate of Completion), ktorý sa považuje za originál zmluvy (alebo dodatku). Na našu žiadosť ste povinný potvrdiť podpísanie elektronického dokumentu e-mailom.

„**Chladnička**“ = technologické vybavenie resp. zariadenie pre skladovanie a chladenie Tovarů.

„**Komerčný majetok**“ = veci, ktoré slúžia k čapovaniu (napr. Výčapné zariadenie), uchovávaní (napr. Chladnička) a/alebo na prezentáciu a podporu predaja našich Tovarů (napr. Špeciálne Propagačné materiály).

„**Kontaktne centrum**“ = naše kontaktné centrum, prostredníctvom ktorého Vás môžeme kontaktovať vrátane nášho zákazníckeho servisu, prostredníctvom ktorého sa na nás môžete obracať Vy.

„**Kupujúci**“ = subjekt takto označený v Rámcovej zmluve alebo v Kúpnej zmluve. O Kupujúceho ide tiež v prípade, kedy Obchodné podmienky hovoria o „**Vás**“. Všetky zmienky o Kupujúcim alebo o Vás v týchto Obchodných podmienkach sa tiež vzťahujú na osoby, ktoré sú oprávnené Vás zastupovať. Ako Kupujúci ste povinný zabezpečiť, že veci (Tovar, Špeciálny Propagačný materiál, Propagačný materiál, Výčapné zariadenia, atď.) budete vo svojej prevádzke preberať Vy alebo osoba, ktorá bude oprávnená Vás zastupovať. My nie sme povinní overovať, či osoba, ktorá bude vo Vašej prevádzke veci preberať, je na to skutočne oprávnená. Ak dôjde k prevzatíu týchto vecí vo Vašej prevádzke neoprávnenou osobou, je táto skutočnosť na Vašu ťarchu a naša povinnosť odovzdať Vám veci je takýmto odovzdaním tejto osobe splnená.

„**Kúpna zmluva**“ = kúpna zmluva na jednotlivú dodávku Tovarů, ktorá môže byť medzi nami ako Predávajúcim a Vami ako Kupujúcim uzatvorená písomne (vrátane DocuSign alebo podpísaním zmluvy prostredníctvom tabletu a pod.), ústne alebo konkludentne (napr. Vašou akceptáciou nami dodaného Tovarů na základe Vašej objednávky).

„**Manuál pre výpožičanie Komerčného majetku a Propagačných materiálov**“ = manuál dostupný tu: [Manual-pre-vypozicanie-komercneho-majetku.pdf](#), ktorý stanovuje podrobné podmienky používania Komerčného majetku a Propagačných materiálov, a ktorý je vo svojom aktuálnom znení neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

„**Obchodné podmienky**“ = tento dokument, vrátane všetkých príloh a v tomto dokumente uvedených (či odkazovaných) materiálov, ktorý je súčasťou Rámcovej zmluvy, ktorú sme spoločne uzavreli.

„**Prazdroj Portál**“ = náš zákaznícky portál dostupný prostredníctvom webových stránok na nasledujúcom odkaze: <https://portal.prazdroj.sk/>. Na Prazdroj Portále budete mať vytvorený Váš zákaznícky účet, prostredníctvom ktorého budete môcť delegovať dielčie oprávnenia na ďalšie osoby, a to v súlade s podmienkami používania Prazdroj Portálu. Pre vytvorenie zákazníckeho účtu na Prazdroj Portále a Vášho prístupu je dohodnutá e-mailová adresa, ktorú ste uviedli v Rámcovej zmluve prostredníctvom tzv. Kľúčového užívateľa, ktorý Vás bude na Prazdroj Portále zastupovať a robiť právne úkony.

„**Predávajúci**“ = obchodná spoločnosť Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s., so sídlom Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479, IČ DPH: SK2020522042, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel: Sa, vložka č.: 10414/P. O Predávajúceho ide tiež v prípade, kedy Obchodné podmienky hovoria o „**nás**“.

„**Predmet výpožičky**“ = predmet, ktorý Vám zapožičiame na základe konkrétnej zmluvy o výpožičke, ktorej uzatvorením Vám vznikne právo na bezplatné používanie vecí (Propagačné materiály, Komerčný majetok resp. iné veci súvisiace s čapovaním piva) s tým, že tieto veci sú a po celý čas trvania výpožičky ostávajú v našom vlastníctve. Ak by Predmet výpožičky mal byť spojený s inou, tzv. hlavnou vecou, ktorá bude vo Vašom vlastníctve alebo vo vlastníctve tretej osoby, nestávate sa ani Vy, ani táto prípadná tretia osoba ako vlastník hlavnej veci, vlastníkom Predmetu výpožičky, tým zostávame aj po takomto spojení my.

„**Propagačné materiály**“ = veci opatrené našim reklamným označením a/alebo Známkami, ktoré slúžia na podporu predaja Tovarů (napr. slnečníky, poháre, a pod.).

„**Rámcová zmluva**“ = rámcová zmluva na dodávku Tovar, ktorú s nami uzatvoríte, kedy každá dodávka Tovar je samostatným zmluvným vzťahom, ktorý sa riadi podmienkami Rámcovej zmluvy. Rámcovú zmluvu spoločne uzatvoríme písomne (najmä prostredníctvom DocuSign alebo podpísaním zmluvy prostredníctvom tabletu v prítomnosti SRO/OZ alebo, ak si to budete priať, v listinnej podobe, kedy Rámcovú zmluvu vytlačíme a uzatvoríme pripojením podpisov na vytlačené vyhotovenia, ku ktorým budú pripojené tiež vytlačené Obchodné podmienky), a je účinná odo dňa jej podpisu na dobu neurčitú a môže sa meniť iba písomne, ak nie je dohodnuté inak. Rámcovú zmluvu je možné písomne ukončiť, a to takto:

- a) odstúpením s okamžitou účinnosťou z dôvodu podstatného porušenia zmluvy z našej, resp. Vašej strany (najmä ak porušíte Vaše povinnosti stanovené v čl. 8 nižšie alebo v prípade Vášho vstupu do likvidácie, začatia exekučného konania (exekúcie) alebo konkurzného konania alebo reštrukturalizácie voči Vám). Doručením Vášho resp. nášho oznámenia o odstúpení od Rámcovej zmluvy nám resp. Vám, Rámcová zmluva zaniká;
- b) Vašou alebo našou výpoveďou s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď zmluvy doručená nám, resp. Vám.

Uzatvorením novej Rámcovej zmluvy sa nahrádza doposiaľ uzavretá rámcová zmluva, kúpna zmluva alebo inak nazvaná zmluva upravujúca vzťah o odbere výrobkov z našej produkcie medzi Vami a nami.

„**SRO/OZ**“ = náš zamestnanec na pozícii špecialista rozvoja obchodu alebo obchodný zástupca.

„**Špeciálne Propagačné materiály**“ = veci opatrené našim reklamným označením a/alebo Známkami, ktoré slúžia na podporu predaja Tovar a vyžadujú odbornú inštaláciu, ktorú zabezpečíme my alebo nami poverený subjekt (napr. svetelné reklamné pútače, paletové vystavenie a pod.).

„**Tovar**“ = výrobok uvedený v našom platnom Cenníku.

„**Vratný obal**“ = prepravky kompakt, sudy KEG a palety. Ich (čiastočná) hodnota Vám bude účtovaná vo výške zálohy (podľa platného Cenníka alebo podľa príslušných právnych predpisov), pričom Vratné baly zostávajú vždy v našom vlastníctve. Za Vratný obal sa na účely týchto Obchodných podmienok nepovažujú vratné fľaše ani jednorazový obal na nápoje (plechovky, fľaše z plastu), hospodárenie s nimi sa riadi platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane účtovania zálohy.

„**Výčapné zariadenie**“ = technologické vybavenie pre čapovanie, ošetrovanie alebo uchovávanie piva (výčapná technika, výčapné hlavy, výčapné stoly, chladiarenské boxy, tanková technológia a pod.).

„**Zálohované obaly**“ = vratné obaly (vratné fľaše) a jednorazové obaly na nápoje, ktoré sú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zálohované s povinnosťou účtovania zálohovej ceny za obaly.

„**Zmluvy o marketingovej podpore**“ = zmluvy, na základe ktorých Vám dodáme bez nároku na odplatu dohodnuté množstvo nášho Tovar a/alebo propagačné a reklamné materiály, a to za účelom propagácie nášho Tovar v rámci spoločnej časovo obmedzenej akcie, a Vy v rámci tejto akcie budete nami dodaný Tovar a/alebo propagačné a reklamné materiály propagovať/používať dohodnutým spôsobom, a to opäť bez nároku na odplatu.

„**Známky**“ = ochranné známky, ako aj iné zapísané a nezapísané označenia nášho Tovar, ako aj samotné označenie našej spoločnosti a motívy s nimi spojené, označenia pôvodu, zemepisné označenia, obchodné meno, priemyselné alebo úžitkové vzory, slogany alebo iné prostriedky slúžiace na identifikáciu nášho Tovar a používané v súvislosti s reklamou, podporou predaja, predajom alebo distribúciou nášho Tovar.

2. ČO JE PREDMETOM RÁMCOVEJ ALEBO KÚPNEJ ZMLUVY?

- 2.1. Podpisom Rámcovej zmluvy Vám vzniká oprávnenie uzatvárať Kúpne zmluvy na Tovar za podmienok stanovených v Rámcovej zmluve a týchto Obchodných podmienkach a nám na základe jednotlivých Kúpnych zmlúv povinnosť dodať Vám Tovar, vyúčtovať kúpnu cenu a previesť na Vás vlastnícke právo k dodanému Tovar. Nedostaneme sa však do omeškania s povinnosťou dodať Vám Tovar v prípade, ak ste v omeškaní s platbou skôr dodaného Tovar. Ste povinný zaplatiť kúpnu cenu Tovar podľa dohodnutej formy úhrady a lehote splatnosti.
- 2.2. Doklady preukazujúce uzatvorenie Kúpnej zmluvy sú:
 - a) Vaša objednávka, resp. záznam o objednávke podľa čl. 3.2 nižšie;
 - b) Vami potvrdený dodací list;
 - c) nami vystavený daňový doklad.
- 2.3. Množstvo a druh Tovar, ktoré Vám máme dodať, určujete výhradne Vy vo svojej objednávke. Môžete si však Tovar objednať iba v ucelených veľkoobchodných baleniach (napr. paleta, prepravka, sud, kartón). V prípade, že objednáte Tovar v rozsahu viac ako trikrát väčšom, ako je rozsah Vašej zvyčajnej objednávky, a táto skutočnosť by zaťažila či znemožnila riadne plnenie objednávok našich ostatných zákazníkov, sme oprávnení primerane znížiť rozsah Vašej objednávky tak, že množstvo Tovar, ktoré Vám dodáme, neklesne pod zvyčajnú úroveň Vašich objednávok.
- 2.4. Predmetom Kúpnej zmluvy môže byť výlučne Tovar objednaný z platného Cenníka. Iný tovar môže byť predmetom Kúpnej zmluvy iba vtedy, ak ho ponúkame v špeciálnej ponuke a ak sa na tom spolu dohodneme. Cenu Tovar stanovíme podľa Cenníka platného v deň vyskladnenia tovaru zo skladu Predávajúceho a na základe Vami skutočne odobratého Tovar.

- 2.5. Tovar Vám dodáme v kvalite stanovenej platnými právnymi predpismi, technickými, potravinárskymi, hygienickými a našimi vnútro podnikovými normami a Vy nie ste oprávnený vznášať ďalšie kvalitatívne požiadavky na Tovar. Ak by ste aj napriek tomu takéto požiadavky vzniesli, nestanú sa súčasťou Kúpnej zmluvy, a tá bude uzatvorená bez nich.
- 2.6. Tovar bude dodávaný v zodpovedajúcich obaloch. Cena nevratných obalov je súčasťou ceny každej dodávky Tovarom. Vratné obaly sú na daňovom doklade účtované samostatne zálohovou cenou.

3. AKO PREBIEHA OBJEDNANIE A DODANIE TOVARU?

- 3.1. Tovar si objednáte spôsobom dohodnutým pri podpise Rámcovej zmluvy alebo podľa čl. 3.2. Obchodných podmienok. Povinné náležitosti objednávky sú:
- označenie Vás ako Kupujúceho / obchodné meno, odberateľské číslo resp. IČO;
 - druh, množstvo a balenie objednávaného Tovarom;
 - presná adresa miesta dodania.
- 3.2. Objednávku môžete zadať písomne, telefonicky, osobne alebo elektronicky (napr. e-mailom, EDI alebo prostredníctvom Prazdroj Portálu, ak je to možné). O objednávke, ktorá nebola zadaná v písomnej forme (alebo vo forme EDI alebo prostredníctvom Prazdroj Portálu), vyhotovíme záznam v našom internom systéme.
- 3.3. Telefonické objednávky ako aj iné hovory s našim Kontaktným centrom môžu byť nahrávané, a to za účelom (i) uzatvorenia a plnenia zmluvy, najmä: prijatia objednávok, ponuky Tovarom a overenia správnosti zadaných objednávok alebo realizácie dodávok, riešenia požiadaviek, návrhov a Vašich sťažností, poskytovania informácií, kontroly a správy Vašich prístupov v rôznych systémoch založených na plnenie obchodných zmlúv a za účelom (ii) zlepšenia našich služieb, najmä služieb Kontaktného centra. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na odkaze uvedenom v čl. 12.1 týchto Obchodných podmienok. Uzavretím Rámcovej zmluvy sa zaväzujete, že budete svojich zamestnancov, ktorí nás budú kontaktovať prostredníctvom Kontaktného centra alebo môžu byť ako Vaši zástupcovia Kontaktným centrom kontaktovaní, informovať o tom, že budeme spracovávať ich osobné údaje, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v dokumente prístupnom na odkaze uvedenom v čl. 12.1 týchto Obchodných podmienok.
- 3.4. Objednaný Tovar Vám dodáme v najbližšom termíne rozvozu pre danú oblasť, maximálne do 5 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej objednávky. Informácie o termínoch rozvozu Vám poskytne SRO/OZ.
- 3.5. V prípade nemožnosti dodania Tovarom v lehote uvedenej v čl. 3.4 vyššie si dohodneme náhradný termín dodania. Rozvoz Tovarom zabezpečujeme na vlastné náklady iba pri jednorazových objednávkach Tovarom, ktorých hodnota je minimálne 130,- EUR bez hodnoty obalov, bez DPH.
- 3.6. Ste povinný zabezpečiť na všetkých svojich prevádzkach všetky podmienky pre riadne a bezpečné zloženie objednaného Tovarom (a to aj podľa príslušných technických noriem STN). V prípade, že:
- nie je možné Tovar zložiť z vozidla pre nedostatok podmienok na jeho zloženie na Vašej strane (napr. z dôvodu nezabezpečenia priestoru pre bezpečné zloženie Tovarom); alebo
 - na prevádzke nebude v deň dodávky zabezpečená Vaša prítomnosť; alebo
 - nebudete mať hotovosť na zaplatenie Tovarom v prípade platby v hotovosti pri prevzatí Tovarom;

je k takémuto okamihu Vaša objednávka zrušená a vzniká Vám povinnosť uhradiť nám prepravné náklady za zbytočný dovoz Tovarom. Prepravné Vám bude vyúčtované daňovým dokladom v cenách zvyčajných pre prepravné služby.

- 3.7. Našu povinnosť dodať Vám Tovar splníme tak, že Vám Tovar odovzdáme v mieste dodania. Ak si zabezpečujete prepravu sami, dôjde k odovzdaniu Tovarom v našom sklade. V takomto prípade Vy zodpovedáte za to, aby Tovar prevzal Vaš oprávnený zástupca, nakoľko naša povinnosť dodať Vám Tovar je splnená odovzdaním Tovarom z našej strany v mieste dodania.
- 3.8. Odovzdaním Tovarom na Vás prechádza vlastnícke právo k nemu a s ním aj riziko straty, poškodenia alebo zničenia Tovarom. Dokladom o odovzdaní Tovarom je Vami potvrdený dodací list. Prosíme, skontrolujte množstvo dodaného Tovarom, lebo na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. V prípade nepresností alebo zjavnej vady obalu nie ste povinný takýto Tovar prevziať.

4. ČO S VRATNÝMI OBALMI?

- 4.1. S Vratnými obalmi nemôžete voľne disponovať. To sa netýka prípadov, kedy sú prepravka alebo sud odovzdávané ďalej Vaším zákazníkom spolu s naším Tovarom, ktorý sa v nich nachádza, ktoré si takýto zákazník od Vás kúpil.
- 4.2. Saldo zálohovaných obalov evidujeme v našom internom systéme. Na vyžiadanie Vám informáciu o salde poskytneme do 15 dní od doručenia Vašej žiadosti o informáciu. Prípadné rozdiely v salde u nás musíte bezodkladne reklamovať, a to prostredníctvom Kontaktného centra. Svoje právo na reklamáciu rozdielu v salde Vratných obalov si u nás musíte uplatniť najneskôr do 14 dní po získaní informácie o aktuálnom salde, potom Vám toto právo zaniká.
- 4.3. Ste povinný nám nepoškodené Vratné obaly vracať bezodkladne po ich vyprázdení. V prípade zániku Rámcovej zmluvy ste povinný nám Vratné obaly až do výšky salda vrátiť bezodkladne, najneskôr však do 30 dní.

4.4. Pre prípad:

- a) straty, zničenia alebo poškodenia Vratných obalov (bez ohľadu na to, či ku strate, zničeni alebo poškodeniu Vratných obalov došlo u Vás alebo u Vášho zákazníka); alebo
- b) porušenia Vašej povinnosti podľa čl. 4.3. vyššie;

sme si spoločne v Rámcovej zmluve dohodli zmluvnú pokutu vo výške nadobúdacej ceny príslušného typu Vratného obalu ku dňu uplatnenia zmluvnej pokuty, ako aj jej splatnosť a spôsob uplatnenia a iné naše nároky, ktoré nám v prípade výskytu týchto právnych skutočností vzniknú.

5. AKÉ SÚ PLATOBNÉ PODMIENKY?

- 5.1. Jednotkové ceny jednotlivých druhov tovaru stanovujeme a zverejňujeme v Cenníku. Sme oprávnení jednostranne zmeniť ceny ponúkaného Tvaru. Zmenu ceny tovaru realizujeme zmenou Cenníka. Na aktualizovaný Cenník Vás upozorníme najmä spôsobom uvedeným v čl. 11.2 nižšie minimálne 5 kalendárnych dní predtým, ako vstúpi do platnosti. Aktualizovaný cenník je účinný od dátumu, ktorý je v ňom pre tento účel uvedený.
- 5.2. Všetky naše Cenníky evidujeme a archivujeme v neverejnej podobe. Táto naša evidencia bude v prípade sporu smerodajným podkladom pre nás aj Vás.
- 5.3. Kúpnu cenu dodaného Tvaru, vrátane prípadnej zálohy za Vratné obaly, uhradíte v hotovosti, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade, že dopravu Tvaru zabezpečujeme my, uhradíte kúpnu cenu dodaného Tvaru, vrátane prípadnej zálohy za Vratné obaly, odovzdaním hotovosti nášmu zmluvnému dopravcovi (vodičovi), a to proti podpisu kópie dodacieho listu - daňového dokladu z Vašej strany. V prípade, že si dopravu Tvaru zabezpečujete sami, uhradíte kúpnu cenu dodaného Tvaru vrátane prípadnej zálohy za Vratné obaly, zamestnancovi na pokladni distribučného centra, a to proti podpisu kópie dodacieho listu - daňového dokladu. Platby v hotovosti prijímame iba do výšky povolenej platnými a účinnými právnymi predpismi.
- 5.4. V prípade, že kúpnu cenu dodaného Tvaru, vrátane prípadnej zálohy za Vratné obaly, nebudete podľa našej spoločnej dohody hradiť v hotovosti a dostanete sa do omeškania s jej úhradou, sme oprávnení:
 - a) požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň Vášho omeškania; a/alebo
 - b) odmietnuť uzatvorenie Kúpnej zmluvy na základe Vašich objednávok doručených po vzniku splatného dlhu, a to až do zaplatenia dlžnej čiastky vrátane úroku z omeškania.

6. AKO TOVAR SKLADOVAŤ, ABY SI ZACHOVAL MAXIMÁLNU KVALITU?

- 6.1. Okrem ďalších podmienok skladovania, ktoré vám poskytne náš SRO/OZ, musíte plniť nižšie uvedené základné podmienky.
 - a) Pivo v balení KEG
 - Skladovať v čistých, vetraných priestoroch s umývateľnou podlahou so stálou teplotou 5 - 10°C.
 - So sudmi KEG manipulovať iba prenášaním. Nesmú byť zhadzované, gúľané, a pod.
 - Viečkom opatriť hrdla sudov KEG, ak nie sú práve pripojené k narážacej hlave.
 - Na čapovanie piva používať tlačné plyny (zmes plynov CO₂-N₂ alebo čistý CO₂).
 - Zabezpečiť vykonávanie sanitácie pivného vedenia poverenou, odborne spôsobilou osobou resp. firmou 1 x 14 dní s denným prepláchnutím studenou pitnou vodou alebo 1 x 7 dní bez nutnosti denného preplachovania a o vykonávaných sanitáciách viesť evidenciu v sanitačnej knihe.
 - Starat' sa o čistotu Výčapného zariadenia a denne čistiť hubicu pivného kohúta.
 - Pivo čapovať do riadne umytých pohárov (na umývanie používať nami odporúčané prostriedky) s označením zodpovedajúcej značky čapovaného piva alebo pohárov bez označenia. Ideálna teplota svetlého piva je 7 (+/- 1)°C v pohári v momente jeho podávania spotrebiteľovi.
 - b) Tankové pivo
 - Skladovať v čistých, vetraných priestoroch s umývateľnou podlahou so stálou teplotou 5- 8°C.
 - Zabezpečiť vykonávanie sanitácie pivného vedenia poverenou, odborne spôsobilou osobou resp. firmou 1 x 7 dní a o vykonávaných sanitáciách viesť evidenciu v sanitačnej knihe.
 - Starat' sa o čistotu Výčapného zariadenia a denne čistiť kohút (hubicu pivného kohúta).
 - Pivo čapovať do riadne umytých pohárov (na umývanie používať nami odporúčané prostriedky) s označením zodpovedajúcej značky čapovaného piva alebo pohárov bez označenia.
 - Ideálna teplota svetlého piva je 7 (+/- 1)°C v pohári v momente jeho podávania spotrebiteľovi.
 - Garantovaná trvanlivosť tankového piva v uzatvorenom tanku je 21 dní. Po narazení tanku ste povinní pivo vyčapovať do 4. dňa, v každom prípade však najneskôr do 7. dňa od narazenia tanku, aby sa zabezpečila kvalita piva pre spotrebiteľa.
 - Ďalšie informácie týkajúce sa starostlivosti o kvalitu tankového piva nájdete tu: https://www.prazdroj.sk/pdf/kodex_kvality_sk.pdf.

- c) Pivo v balení fľaše, plechovky a PET skladovať v čistých a vetraných priestoroch so stálou teplotou v rozmedzí 5 - 15°C. Fľaše a PET naviac skladovať v sklade bez prístupu svetla.
- 6.2. Akékoľvek odchýlky od povinností podľa čl. 6.1. sú možné iba výnimočne a dočasne a za podmienky, že tieto odchýlky nebudú mať negatívny vplyv na kvalitu, chuť a charakter Tovarú podávaného spotrebiteľovi.
- 6.3. Ďalej ste povinný:
- v prípade čapovaného piva viditeľne označiť výčapné kohúty zodpovedajúcou značkou čapovaného piva a toto označenie udržiavať v čistote a pre spotrebiteľa ľahko vnímateľnej podobe;
 - zabezpečiť účinnú propagáciu predávaných pív v mieste predaja;
 - kedykoľvek nám umožniť kontrolu skladovacích a predajných miest, Vratných obalov, reklamy, Predmetu výpožičky a ďalších predmetov Vám poskytnutých na podporu predaja.

7. ČO ROBIŤ V PRÍPADE, ŽE NIEČO NEBUDE ÚPLNE V PORIADKU?

- 7.1. Poskytujeme záruku za kvalitu Tovarú v rozsahu platných právnych predpisov a relevantnej STN normy, príp. počas doby uvedenej na obale. V prípade, že v záručnej dobe zistíte pri dodanom Tovare chyby v jeho kvalite, máte právo takýto Tovar u nás reklamovať za ďalej stanovených podmienok.
- 7.2. Zodpovedáme za chýbajúci alebo poškodený Tovar iba v prípade, keď túto vadu uplatníte pri prevzatí Tovarú, a to zápisom do dodacieho listu, a tento zápis bude potvrdený podpisom osoby, ktorá zastupuje nás alebo nášho dopravcu.
- 7.3. Chyby v kvalite Tovarú alebo poškodených obalov, ktoré neboli zjavné pri prijímaní Tovarú, u nás musíte uplatniť najneskôr do 48 hodín od ich zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej doby, a to buď písomne, telefonicky u príslušného SRO/OZ alebo na Kontaktnom centre.
- 7.4. V každej uplatnenej reklamacii musíte uviesť tieto údaje:
- dátum dodávky,
 - číslo objednávky, príp. daňového dokladu - dodacieho listu,
 - druh piva,
 - reklamovaný objem,
 - typ balenia,
 - Vašu presnú adresu, obchodné meno, odberateľské číslo alebo IČO, telefón,
 - dôvod reklamácie,
 - dátum minimálnej trvanlivosti a číslo šarže.
- 7.5. Reklamáciu uplatnenú po uplynutí záručnej doby alebo lehôt podľa čl. 7.2 a 7.3 vyššie, odmietneme ako neoprávnenú, s čím uzatvorením Rámcovej zmluvy súhlasíte. Pre uznanie reklamácie sudového piva je okrem iného nutné, aby mal sud v čase uplatnenia reklamácie najmenej 80 % pôvodného obsahu.
- 7.6. Do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Vás budeme informovať, či reklamáciu uznávame ako oprávnenú alebo neoprávnenú. V prípade uznanej reklamácie ako oprávnenej vykonáme do 30 dní od jej uznania vyúčtovanie vo Váš prospech formou dobropisu.

8. NA ČO JE EŠTE POTREBNÉ VO VZŤAHU K TOVARU PAMÄŤAŤ?

- 8.1. Berte na vedomie, že Tovar je balený a opatrený označeniami v súlade s predpismi platnými v SR, a preto nemusí zodpovedať požiadavkám na balenie a označovanie Tovarú stanovenými inými štátmi.
- 8.2. Známky ste oprávnený využívať výlučne na označenie dodaného Tovarú a na podporu jeho predaja. Všetku reklamu a reklamné predmety na tieto účely môžete nakupovať iba u nás alebo u nami určených zmluvných výrobcov.
- 8.3. Udeľujeme Vám súhlas na používanie našich Známkov pri predaji alebo reklame Tovarú alebo v oblasti public relations, avšak iba vo vyhotovení a forme nami vopred písomne odsúhlasenej.
- 8.4. Nie ste v žiadnom prípade oprávnený a je výslovne zakázané:
- meniť alebo rozhodovať o zmene vzhľadu obalu Tovarú, vrátane zmeny alebo odstránenia Známkov;
 - používať Známky v pozmenenej podobe na inú činnosť alebo výroby alebo spôsobom, ktorý by mohol poškodiť ich rozlišovaciu spôsobilosť, jedinečnosť alebo goodwill s nimi spojený;
 - používať v súvislosti s distribúciou, predajom alebo reklamou Tovarú iné označenia ako Známky nami používané alebo nami vopred písomne odsúhlasené;
 - používať pri svojej obchodnej činnosti označenia zameniteľné so Známkami alebo spôsobilé klamať spotrebiteľa;
 - ponúkať, predávať a podávať výrobky tretích osôb ako náš Tovar (napr. ich označovať Známkami).
- 8.5. V uzatvorenej Rámcovej zmluve sme si spoločne dohodli zmluvnú pokutu a iné plnenia pre prípad porušenia ktoréhokoľvek Vášho záväzku stanoveného v čl. 8.4 vyššie, a to vo výške uvedenej v Rámcovej zmluve, ako aj jej splatnosť a spôsob uplatnenia.
- 8.6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý náš nárok na náhradu škody v plnej výške.

9. AKÉ SÚ PODMIENKY ZMLÚV O VÝPOŽIČKE KOMERČNÉHO MAJETKU A PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOV?

9.1. Spoločné ustanovenia:

- a) Konkrétna zmluva o výpožičke k Predmetom výpožičky medzi nami a Vami môže byť uzatvorená písomne (vrátane DocuSign alebo podpísaním zmluvy prostredníctvom tabletu a pod.) alebo ústne. Dokladom potvrdzujúcim jej uzatvorenie bude vždy Vami potvrdený dodací list, ktorý bude obsahovať presnú špecifikáciu Predmetu výpožičky. Sme kedykoľvek oprávnení požadovať predčasné vrátenie akéhokoľvek Predmetu výpožičky (t. j. ukončiť konkrétnu zmluvu úplne alebo čiastočne) na základe výzvy z našej strany.
- b) Výpožičkami (uzatváraním zmlúv o výpožičke) si vytvárame podmienky na zaistenie našich zdaniteľných príjmov a podporu predaja Tovar u Vás v požadovanej kvalite. Cenou Predmetu výpožičky sa rozumie jeho hodnota ku dňu uzatvorenia zmluvy o výpožičke, ktorá bude vždy uvedená na príslušnom dodacom liste (dodacím listom sa na účely tohto článku rozumie tiež výdavková karta, prepis majetku, servisná karta alebo iný podobný dokument, ktorý potvrdzuje odovzdanie Predmetu výpožičky).
- c) Ste povinný zabezpečiť na prevádzke, kam má byť Predmet výpožičky dodaný, Vašu prítomnosť v dohodnutý deň. Prevzatie Predmetu výpožičky potvrdíte na dodacom liste tak, že k odtlačku pečiatky (ak nie je k dispozícii, tak k Vášmu napísanému obchodnému menu) pripojíte čitateľne meno, priezvisko, a podpis osoby preberajúcej Predmet výpožičky, pričom na našu žiadosť je preberajúci povinný preukázať svoju totožnosť.
- d) Prevzatím Predmetu výpožičky potvrdzujete, že ste riadne oboznámený so všetkými predpismi a pokynmi nevyhnutnými pre jeho prevádzku, údržbu, montáž a demontáž a že sa nimi budete riadiť. Tiež potvrdzujete prevzatie príslušnej dokumentácie (vrátane návodu na montáž Špeciálneho Propagačného materiálu a iného Komerčného majetku, a príp. jeho návodu na obsluhu) a konštatujete, že sme v tomto smere splnili inštruktážne povinnosti k užívaniu Predmetu výpožičky.
- e) Zaväzujete sa používať Predmet výpožičky výhradne na podporu predaja nášho Tovar.
- f) Zabezpečíte, že Predmet výpožičky bude inštalovaný a používaný podľa dohody so SRO/OZ, a to výhradne v nami odsúhlasenej prevádzke, ktorá bude uvedená na dodacom liste k príslušnému Predmetu výpožičky, ak sa v konkrétnom prípade nedohodneme písomne inak. Rovnako nám kedykoľvek umožníte kontrolu stavu a využívania Predmetu výpožičky a zabezpečenie jeho opravy, ak to bude nutné.
- g) Ste povinný nám konkrétny Predmet výpožičky vrátiť na našu výzvu do 14 dní alebo ku dňu zániku Rámcovej zmluvy, a to v stave zodpovedajúcom dobe jeho používania. O vrátení vždy spíšeme písomný protokol a/alebo demontážny list, ktorý Vy i my podpíšeme.
- h) Pred pripravovanými zmenami v prevádzkovaní prevádzky (najmä pred jej zrušením alebo uzatvorením, prerušením výkonu jej činnosti na čas dlhší ako 6 týždňov, zmenou prevádzky na iného prevádzkovateľa a pod.) ste povinný nás o tejto skutočnosti informovať, a to min. 10 dní pred vykonaním zmeny. V prípade, že by ste vstúpili do likvidácie, bolo voči Vám začaté konkurzné konanie alebo podaný návrh na reštrukturalizáciu alebo bol voči Vám podaný návrh na výkon exekúcie, ste povinný nás o tejto skutočnosti bezodkladne, najneskôr do 10 dní potom, čo sa o tejto skutočnosti dozviete, informovať. Na našu výzvu ste povinný každému písomne potvrdiť, že výlučným vlastníkom Predmetu výpožičky sme my, a to bez ohľadu na spojenie Predmetu výpožičky s inou hlavnou vecou a že na základe Rámcovej zmluvy bolo vylúčené nadobudnutie vlastníckeho práva Vami k Predmetu výpožičky. V uzatvorenej Rámcovej zmluve sme si spoločne dohodli zmluvnú pokutu pre prípad porušenia ktoréhokoľvek záväzku uvedeného v tomto odstavci z Vašej strany, ako aj jej splatnosť a spôsob uplatnenia.
- i) Predmet výpožičky ste povinný chrániť pred poškodením, odcudzením, stratou alebo zničením. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedáte za spôsobenú škodu. V prípade vady Predmetu výpožičky vrátane jeho poškodenia nás bezodkladne informujte a my zabezpečíme odstránenie vzniknutých väd, a to na naše vlastné náklady v prípade väd spôsobených bežným užívaním alebo bežnou prevádzkou a na Vaše náklady v prípadoch poškodenia za ktoré zodpovedáte Vy. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Predmetu výpožičky zo strany tretej osoby bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní, informujte orgán činný v trestnom konaní aj nás, a to buď prostredníctvom Kontaktného centra alebo SRO/OZ.
- j) Tam, kde to Predmet výpožičky umožňuje, sme oprávnení vzdialene v reálnom čase monitorovať a archivovať jeho parametre funkčnosti, stavu a prevádzkových hodnôt. Toto monitorovanie prebieha na základe nami dodanej technológie a získané údaje sú v našom vlastníctve. Ich následné šírenie alebo zverejňovanie je možné iba s našim písomným súhlasom.
- k) V prípade, že Vy alebo my porušíme niektorý zo záväzkov stanovených v príslušnej zmluve o výpožičke a/alebo v tomto čl. 9, sme my, resp. Vy oprávnení odstúpiť od konkrétnej zmluvy o výpožičke. My sme oprávnení od konkrétnej zmluvy odstúpiť okrem iného v prípade, ak porušíte niektorý zo svojich záväzkov uvedených v čl. 9.1. písm. e), f), h) a l). Pri odstúpení môže v našom mene konať aj zamestnanec nášho zmluvného partnera, ktorý je oprávnený vykonávať zásahy na Predmete výpožičky.
- l) Zaväzujete sa udržiavať Predmet výpožičky v primeranom stave a ste povinný nám nahradiť všetky škody vzniknuté na Predmete výpožičky od okamihu, kedy ste ho prevzali, do okamihu, kedy nám ho vrátite. V prípade nevrátenia Predmetu výpožičky riadne a včas zodpovedáte za spôsobenú škodu v hodnote zodpovedajúcej

hodnote všetkých komponentov tvoriacich konkrétny Predmet výpožičky, s ktorých vrátením ste v omeškaní, pričom hodnotou týchto komponentov sa na účely výpočtu spôsobenej škody rozumie hodnota uvedená na dodacom liste. Výnimkou z povinnosti uhradiť škody podľa prvej vety môže byť iba opotrebovanie Predmetu výpožičky zodpovedajúce jeho riadnemu používaniu po zohľadnení doby jeho používania.

- m) Pre prípad, že budete s vrátením Predmetu výpožičky (alebo iba jej čiastkového komponentu) v omeškaní viac ako 14 dní, dohodli sme si spoločne v Rámcovej zmluve zmluvnú pokutu, jej výšku, splatnosť aj spôsob uplatnenia.
- n) Ak sa dostavíme na adresu Vašej prevádzky za účelom demontáže a vrátenia Komerčného majetku, ktorý sme Vám vypožičali, a toto nám nebude umožnené, dohodli sme si spoločne v Rámcovej zmluve zmluvnú pokutu, jej výšku, splatnosť aj spôsob uplatnenia.
- o) Ak má dôjsť pred uplynutím 1 roka od okamihu uzatvorenia zmluvy o výpožičke k demontáži a vráteniu Komerčného majetku, ktorý sme Vám vypožičali, zaväzujete sa uhradiť nám na náš účet uvedený v záhlaví Rámcovej zmluvy, ak neurčíme inak, odmenu za predčasnú demontáž Špeciálneho Propagačného materiálu vo výške 80 EUR + DPH podľa predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia a v prípade Výčapného zariadenia vo výške 400 EUR + DPH podľa predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, a to do 15 dní od okamihu doručenia našej výzvy na jej úhradu.
- p) Zaplatením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tohto čl. 9 nie je dotknuté naše právo na náhradu škody v plnej výške.
- q) Dňom ukončenia Vašej podnikateľskej činnosti na danej prevádzke zanikajú aj všetky zmluvy o výpožičke uzatvorené podľa tohto čl. 9, ktorých predmetom bolo Vaše používanie vecí na danej prevádzke a ste povinný nám vrátiť všetky tieto veci najneskôr ku dňu ukončenia podnikateľskej činnosti na danej prevádzke.

9.2. Výpožička Špeciálneho Propagačného materiálu sa okrem všeobecných ustanovení tiež riadi nasledujúcim:

- a) Uzatvorením zmluvy o výpožičke Špeciálneho Propagačného materiálu vyhlasujete, že ste oprávnený ho umiestniť na dohodnuté miesta, resp. sa zaväzujete zabezpečiť povolenie príslušných úradov a písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti, ktorý nám odovzdáte najneskôr v okamihu montáže Špeciálneho Propagačného materiálu. Ak sa Vaše vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé a nám tým vznikne škoda, zaväzujete sa nám túto nahradiť v plnej výške.
- b) Ste povinný udržiavať Špeciálny Propagačný materiál na vlastné náklady v čistote a funkčnom stave.
- c) Odlišne od článku 9.1. písm. g) a m) ste povinný nám na našu výzvu umožniť okamžitú demontáž a odvoz Špeciálneho Propagačného materiálu, o čom bude vytvorený písomný protokol a/alebo demontážny list podpísaný Vami aj nami. Pre prípad, že túto svoju povinnosť nesplníte ani v lehote 30 dní od doručenia našej výzvy, dohadujeme spoločne uzatvorením Rámcovej zmluvy zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej hodnote všetkých nevrátených vecí tvoriacich konkrétny Špeciálny Propagačný materiál, s ktorého vrátením ste v omeškaní, pričom hodnotou nevrátených vecí sa rozumie hodnota uvedená na predmetnom dodacom liste. Zmluvnú pokutu ste povinný uhradiť na náš účet uvedený v záhlaví Rámcovej zmluvy, pokiaľ neurčíme inak, a to do 15 dní od okamihu, keď Vám bude doručená naša výzva k jej úhrade.
- d) Pokiaľ do 30 dní od doručenia výzvy na vrátenie Špeciálneho Propagačného materiálu (alebo na poskytnutie súčinnosti k jeho demontáži a odvozu) tento nedemontujeme a neodvezieme bez ohľadu na to, či za dôvod tohto stavu zodpovedáte úplne alebo čo len čiastočne alebo len z nebanlivosti, prechádza na Vás uplynutím posledného dňa tejto lehoty všetka zodpovednosť za prevádzku, údržbu, existenciu a akúkoľvek ďalšiu súvisiacu oprávnenú aj neoprávnenú držbu Špeciálneho Propagačného materiálu, vrátane vykonávania všetkých predpísaných aj odporúčaných servisných zásahov (i tých, ku ktorým by bol inak povinný iba jeho vlastník), revízií a akýchkoľvek nevyhnutných krokov k zachovaniu hodnoty takého Špeciálneho Propagačného materiálu, a to bez toho aby ste ho boli oprávnený k ďalšiemu užívaniu. V tomto prípade za daný Špeciálny Propagačný materiál plne preberáte všetku zodpovednosť.
- e) Ak sa na nás ktokoľvek obráti v súvislosti s Vašou neoprávnenou držbou Špeciálneho Propagačného materiálu alebo držbou akejkoľvek tretej osoby, ktorej ste Špeciálny Propagačný materiál odovzdali, zaväzujete sa nám nahradiť akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti so správnymi, súdnymi alebo inými konaniami, ktoré budú z titulu existencie týchto skutočností iniciované a vedené alebo náklady na poskytnutie náhrad či sankcií orgánom verejnej moci, právnickým alebo fyzickým osobám vzniknutých v súvislosti s takouto držbou (napr. uložených za porušenie povinnosti zabezpečiť revíziu Špeciálneho Propagačného materiálu, škody spôsobené zlým technickým stavom Špeciálneho Propagačného materiálu atď.).

9.3. Výpožička Výčapného zariadenia alebo Chladničky

- a) Nad rámec podmienok uvedených v tomto čl. 9 sa na výpožičku Výčapného zariadenia alebo Chladničky vzťahuje Manuál pre výpožičanie Komerčného majetku a Propagačných materiálov. Výčapné zariadenie resp. Chladničku ako Predmet výpožičky sa zaväzujete používať výhradne na čapovanie resp. na uchovávanie a prezentáciu nášho Tovar alebo iného nami dovoleného tovaru. Zároveň sa zaväzujete odoberať tento Tovar priamo od nás, resp. od nami určeného subjektu.

- b) Ste povinný zabezpečiť prevádzku Výčapného zariadenia alebo Chladničky, najmä sa zaväzujete zabezpečovať:
- pravidelné revízie a kontroly a uchovávať dokumenty o vykonaných revíziách a kontrolách po celý čas prevádzky, ak sa písomne nedohodneme inak;
 - v prípade Výčapného zariadenia: odborné sanitácie. Takúto sanitáciu môžeme vykonávať iba my alebo nami poverená odborne spôsobilá osoba alebo inak oprávnená osoba s našim súhlasom.
 - V prípade Chladničky: udržiavať vnútorné priestory pravidelným umývaním v náležitom a riadnom hygienickom stave.
- c) Ak zistíme, že neplníte svoje povinnosti podľa tohto článku, nedodržiavanie Manuálu pre výpožičanie Komerčného majetku a Propagačných materiálov nevynímajúc, alebo konkrétnej zmluvy o výpožičke, sme oprávnení Vás vyzvať k okamžitému vráteniu vypožičaného Výčapného zariadenia alebo Chladničky a Vy ste povinný nám ho resp. ju vydať. V takomto prípade zmluva o výpožičke zaniká okamihom, kedy Vás k vráteniu Výčapného zariadenia alebo Chladničky vyzveme, alebo demontážou či vrátením, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

10. AKÉ SÚ PODMIENKY SPOLUPRÁCE V RÁMCI PROPAGÁCIE?

- 10.1. Konkrétna zmluva o marketingovej podpore môže byť uzatvorená písomne (vrátane DocuSign alebo podpisom na tablete a pod.) alebo ústne. Dokladom preukazujúcim jej uzatvorenie je Vami potvrdený dodací list, ktorý musí obsahovať presnú špecifikáciu množstva a druhu nami dodaného Tovar alebo množstvo a druh reklamných materiálov.
- 10.2. Ste povinný na prevádzke, kam má byť náš Tovar alebo reklamné materiály dodané, zabezpečiť v dohodnutom termíne svoju prítomnosť. Prevzatie Tovar alebo reklamných materiálov potvrdíte na dodacom liste tak, že k odtlačku pečiatky (ak nie je k dispozícii, tak k napísanému obchodnému menu Vašej spoločnosti) pripojíte čitateľne meno, priezvisko a podpis osoby preberajúcej Tovar alebo reklamné materiály, pričom na našu žiadosť je preberajúci povinný preukázať svoju totožnosť.
- 10.3. Tovar alebo spotrebovateľné reklamné materiály dodané podľa tohto článku sa zaväzujete použiť výhradne ako vzorky, ktoré budú ponúkané na konzumáciu spotrebiteľom (hostom danej prevádzky) a budú im takto poskytované formou ochutnávok v rámci danej propagačnej akcie bez nároku na odplatu. Pri distribúcii vzoriek ste povinný vždy uvádzať, že výrobcom a poskytovateľom sme my.
- 10.4. Zaväzujete sa nám kedykoľvek umožniť vykonávať kontrolu realizácie danej propagačnej akcie.
- 10.5. Vratné obaly Tovar dodaného Vám podľa tohto článku budú zálohované štandardným spôsobom.

11. OCHRANA PRÁCE, BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA NAŠICH ZAMESTNANCOV VO VAŠEJ PREVÁDZKE

- 11.1. Ochrana práce, starostlivosť o bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov, rovnako aj osôb, ktoré môžu byť našou činnosťou dotknuté, je pre nás prvoradou.
- 11.2. V rámci plnenia našich zmluvných povinností môžeme vykonávať vo Vašej prevádzke určité činnosti (napr. dodávku a zloženie nášho Tovar alebo opravu Komerčného majetku, apod.).
- 11.3. Niektoré z týchto nami vykonávaných činností môžu byť spojené s rizikami pre ochranu práce, bezpečnosť a ochranu zdravia. Tieto riziká, rovnako ako aj možné opatrenia slúžiace na ich elimináciu alebo zníženie, minimalizáciu, ak riziká nie je možné úplne vylúčiť, sú popísané na nasledujúcom odkaze : [Bezpecnostne-rizika.pdf](#).
- 11.4. Podpisom Rámcovej zmluvy potvrdzujete, že ste sa s týmito rizikami oboznámili a súčasne potvrdzujete, že s nimi oboznámite tiež svojich zamestnancov a ďalšie osoby, ktoré sa budú nachádzať vo Vašich priestoroch, kde budeme naše činnosti zabezpečovať alebo vykonávať.
- 11.5. V prípade, že vo Vašej prevádzke vykonávate činnosti, s ktorými sú spojené riziká pre bezpečnosť a ochranu zdravia, ste povinný oboznámiť preukázateľne našich zamestnancov aj prípadné tretie osoby s takýmito rizikami a prijať všetky opatrenia nutné na elimináciu (vylúčenie) rizík alebo zníženie, minimalizáciu rizík, ak riziká nie je možné vylúčiť, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.6. Ako vlastník alebo oprávnený užívateľ priestorov, kde budú vykonávané činnosti spojené s príslušnými rizikami, ste povinný zabezpečiť koordináciu opatrení na elimináciu (vylúčenie) rizík alebo zníženie, minimalizáciu rizík, ak ich nie je možné vylúčiť. V prípade, ak neposkytnete alebo nezaistíte bezpečný priestor pre výkon činností našimi zamestnancami vo Vašej prevádzke resp. Vašich iných priestoroch, naši zamestnanci nebudú príslušné činnosti vykonávať, pričom nedôjde k omeškaniu s plnením povinností z našej strany.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Informácie o našich zásadách spracovávania osobných údajov poskytujeme na www.prazdroj.sk/GDPR.
- 12.2. Máme právo v primeranom rozsahu nevyhnutnom pre zohľadnenie okrem iného zmien právnych predpisov, prevádzkových a systémových zmien jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky a/alebo Cenník. O týchto zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom príslušných oznámení uvedených najmä na Prazdroj Portále, na daňových dokladoch, dodacích listoch, v médiách, prostredníctvom SRO/OZ, alebo elektronicky oznámením na mailovú adresu uvedenú v Rámcovej zmluve s odkazom na nové znenie Obchodných podmienok a/alebo Cenníka. Ak nebudete so zmenou Obchodných podmienok súhlasiť, máte právo do 30 dní od zverejnenia oznámenia o zmene Obchodných

podmienok vypovedať Rámcovú zmluvu s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúcim po doručení Vašej výpovede.

- 12.3. Práva a povinnosti z Rámcovej zmluvy a iných zmlúv predpokladaných týmito Obchodnými podmienkami prechádzajú na Vašich a našich prípadných právnych nástupcov.
- 12.4. V prípade, že bude niektoré ustanovenie nachádzajúce sa v Rámcovej zmluve považované spoločne nami aj Vami, príp. príslušným orgánom, za neplatné, právne neúčinné, nevymožiteľné alebo nevykonateľné, bude takéto ustanovenie považované za oddelené od zvyšku Rámcovej zmluvy, ktorá ostáva takouto neplatnosťou nedotknutá. V takomto prípade sa Vy aj my spoločne zaväzujeme vyvinúť najvyššie úsilie s cieľom takéto ustanovenie nahradiť novým vyhovujúcim ustanovením, ktoré sa pri zachovaní Vašich a našich oprávnených záujmov bude svojím obsahom a cieľom čo najviac približovať pôvodnému ustanoveniu.
- 12.5. Týmto spoločne dohadujeme, že naše zmluvné vzťahy založené na základe Rámcovej zmluvy sa budú riadiť výlučne Rámcovou zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami a ďalšími v Rámcovej zmluve, resp. v týchto Obchodných podmienkach predpokladanými zmluvami a/alebo dokumentmi. Vaše obchodné podmienky sa na tieto vzťahy podľa našej spoločnej dohody neuplatnia, a to bez ohľadu na to, či budú pripojené k akémukoľvek dokumentu upravujúcemu naše vyššie uvedené zmluvné vzťahy a/alebo v ňom bude uvedený odkaz na Vaše obchodné podmienky.
- 12.6. Týmto ďalej spoločne dohadujeme, že všetky spory, ktoré medzi nami vzniknú na základe alebo v súvislosti s Rámcovou zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sú jej súčasťou, alebo právnymi vzťahmi založenými na Rámcovej zmluve, budú rozhodované všeobecnými súdmi SR podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 12.7. Rámcová zmluva, tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria jej súčasť, a právne vzťahy z nich vzniknuté sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.8. Tieto Obchodné podmienky sa uplatnia na Rámcové zmluvy a iné zmluvy predpokladané Obchodnými podmienkami, ktoré budú uzatvorené po dni, kedy tieto Obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 12.9. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.2.2024.

Vo Veľkom Šariši, dňa 1.2.2024

Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.